



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД УЖИЦЕ

ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА  
УЖИЦЕ" Трг партизана 10, Ужице

Број 23/2021

Датум 10.03.2021

СКУПШТИНА ГРАДА  
I Број: 022-14/21  
Датум: 4.03.2021.године

На основу члана 36. став 3. тачка 4. Закона о туризму ("Службени гласник РС" број 17/2019), члана 30. и 60. став 1. тачка 54. Статута града Ужица ("Службени лист града Ужица" број 4/19) Скупштина града Ужица, на седници одржаној 4.03.2021. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

I Даје се сагласност на Годишњи програма пословања Туристичке организације Ужице за 2021. годину коју је Управни одбор Установе усвојио Одлуком број 10/21 од 28.01.2021.године.

II Решење објавити у „Службеном листу града Ужица“.



ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ  
Бранислав Митровић

ГРАД УЖИЦЕ

+381 (0) 31 590 135 • e-mail: predsednikskupstine@uzice.rs

**ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА УЖИЦА**  
**ГОДИШЊИ ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА**

**Туристичка организација Ужица**

**За 2021. годину**



**Туристичка организација Ужица**

**Трг партизана 10**

**031 513 485**

**tours@mts.rs**

**toursoffice@mts.rs**

**МБ 17477293**

**ПИБ 102747591**

**Ужице, 28.01.2021.**

## Садржај

1. УВОД .....	3
1.1. Историјат установе, циљеви и мисија .....	3
1.2. Правни основ за обављање делатности Туристичке организације Ужица .....	3
1.3. Делатност установе .....	4
1.4. Организациона структура .....	5
1.5. Начин финансирања .....	6
2. ГОДИШЊИ ПЛАН РАДА УСТАНОВЕ .....	7
2.1. План програмских/промотивних активности .....	7
2.2. План програмских активности које се финансирају из сопствених прихода и других извора .....	13
3. ПЛАН ЉУДСКИХ РЕСУРСА .....	14
3.1. Политика људских ресурса .....	14
3.2. Планирање потреба за људским ресурсима .....	14
3.3. План развоја људских ресурса .....	15
4. ПЛАН МАТЕРИЈАЛНИХ РЕСУРСА .....	16
4.1. План инвестиција (капитални пројекти) .....	16
4.2. План одржавања основних средстава .....	16
4.3. План коришћења добара и услуга за обављање делатности .....	16
5. ПЛАН НАБАВКИ .....	17
5.1. План јавних набавки .....	17
5.2. План набавки .....	19
6. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН .....	21
6.1. План прихода .....	21
6.2. План расхода .....	23

## **1. УВОД**

### **1.1. Историјат установе, циљеви и мисија**

ТОУ је основана Одлуком о оснивању Туристичке организације општине Ужице ("Службени лист општине Ужице" 11/02), а од 19. маја 2017. године, наставља да послује према одредбама Одлуке о усклађивању Одлуке о оснивању Туристичке организације општине Ужице са Законом о туризму ("Службени лист града Ужица" број 16/17).

#### **Циљ**

ТОУ је основана у циљу промоције и унапређења туристичке делатности и очувања туристичких вредности на територији града Ужица.

#### **Визија**

Туристичке организације Ужица има за циљ повећање атрактивности и конкурентности туристичких дестинација на територији града Ужица и успостављање система управљања дестинацијама, како би се остварили приходи од туризма кроз повећање броја туриста на приоритетним туристичким дестинацијама, број запослених у сектору, као резултат улагања у туризам, инфраструктуру и повећаног нивоа активности побољшањем инвестиционе климе. Посебна пажња посвећена је развоју приоритетних туристичких дестинација и туристичких производа кроз унапређење инфраструктуре, подржавајући развој туристичке привреде. Визија Туристичке организације Ужица (ТОУ) стога дефинише ТОУ као основни генератор развоја туризма и инвестиција у туризам у граду Ужицу.

#### **Мисија**

Туристичке организације Ужица је успостављање позитивне инвестиционе климе у туризму уз пуну подршку инвестиционим пројектима и инвеститорима на територији града Ужица са правног, менаџерског, финансијског и техничког аспекта како би се олакшао процес трансформације идеја у ефикасне туристичке пројекте. Ово укључује и развој ефикасног јавно-приватног партнерства у туризму који ће укључити локалне, регионалне и државне институције и њихову подршку развоју туризма, као и приватним домаћим и међународним инвеститорима у туристичке пројекте.

### **1.2. Правни основ за обављање делатности Туристичке организације Ужица**

ТОУ има статус правног лица са правима и обавезама утврђеним законом, оснивачким актом и статутом. ТОУ послује у складу са прописима којима се уређују јавне службе, а у погледу права, обавеза и одговорности запослених у ТОУ примењују се прописи који се односе на установе из области јавних служби.

- Закон о туризму ("Службени гласник РС ", бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 – др. закон,
- 93/2012 и 84/2015, 17/2019),
- Закон о општем управном поступку ( „Службени гласник РС“ бр. 18/16)
- Закон о буџетском систему ( „Сл. Гласник РС“, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013-испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015 - др. закон, 103/2015, 99/2016 и 113/2017)

Статут Туристичке организације Ужица I број 022-54/17 од 29.06.2017. године.

### **1.3. Делатност установе**

Претежна делатност ТОУ је **84.13** - Уређење пословања и допринос успешнијем пословању економије.

Остале делатности ТОУ су:

**58.19** Остале издавачке активности

**47.78** Остала трговина на мало новим производима у специјализованим продавницама (продаја сувенира)

**47.51** Трговина на мало текстилом у специјализованим продавницама

**18.12** Остало штампање

**47.99** Остала трговина на мало изван продавница

**73.20** Истраживање тржишта и испитивање јавног мњења

**83.20** Организовање сајмова и састанака

**63.99** Информационе услужне делатности на другом месту непоменуте

**70.21** Делатност комуникација и односа с јавношћу

**79.90** Остале услуге резервације и делатности повезане са њима

**73.11** Делатност рекламних агенција

**58.12** Издавање именика и адресара

**82.20** Делатност позивних центара

**58.11** Издавање књига – издавање књига, брошура, проспеката, летака и сличних публикација

**55.20** Одмаралишта и слични објекти за краћи боравак – смештај у сеоским кућама, брвнарама, апартманима, бунгаловима...

**94.11** Делатност пословних удружења и удружења послодаваца

Поред делатности и циљева због којих је основана, ТОУ обавља следеће послове:

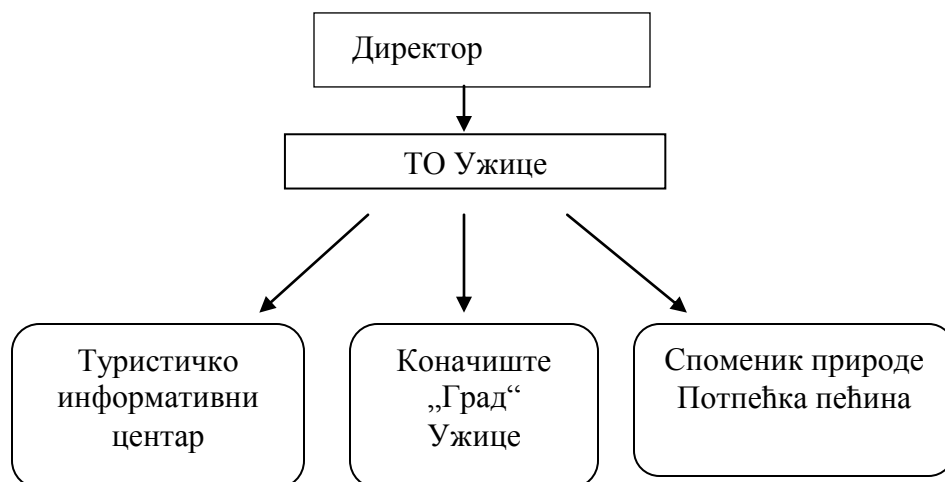
- израђује програм развоја туризма и одговарајућа планска акта у складу са прописом о планирању и уређењу простора за туристичке локалитете на територији града Ужица (Мокра Гора, Кремна, Потпећ, Злакуса, Јелова Гора),
- подстиче унапређење општих услова за прихват и боравак туриста у Граду,

- усмерава и координира активности носилаца туристичке понуде на обогаћивању и подизању нивоа квалитета туристичких и комплементарних садржаја и стварању атрактивног амбијента на туристичким локалитетима града,
- програмира и организује туристичко-информативни центар у граду за информативно пропагандну делатност града у циљу обавештавања посетилаца о туристичким и културним вредностима,
- организује туристичке, информативно пропагандне и промотивне делатности, културне, спортске и друге манифестације од интереса за унапређење туризма града,
- обезбеђује пропагандно информативна средства којима се популаришу и афирмишу могућности града у туризму (издавачка и аудио-визуелна делатност, наступи на сајмовима и манифестацијама као и друга пропагандна средства),
- предлаже програм стручног испита за локалне водиче и организује курс,
- усмерава и координира иницијативе и активности привредних субјеката и организација у туризму на формирању и пласману туристичке понуде и туристичког производа града Ужица,
- припрема оперативни програм развоја туризма града Ужица (туристичка понуда Ужица, излетнички туризам, транзитни туризам, риболовни, ловни и сеоски туризам, туристичка пропаганда, сувенири, туристичка сарадња са другим градовима, организацијама туристичко-информативне службе, излетишта и др. )
- покреће и организује активности у циљу побољшања квалитета услуга у туризму, развијање туристичке свести, туристичке културе и заштите и унапређења животне средине,
- сарађује са туристичким организацијама градова у земљи и иностранству,
- обавља и друге послове утврђене Статутом.

#### **1.4. Организациона структура**

Туристичка организација Ужица је организована као јединствена радна целина. Седиште Туристичке организације се налази на Тргу партизана бр. 10.

Организациона структура установе уређена је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места. Правилником о организацији и систематизацији послова и радних задатака ближе се уређује унутрашња организација Установе, врсте и опис послова, начин извршавања послова и задатака, број извршилаца, врста и степен стручне спреме, потребна знања радно искуство, одговорност и овлашћења запослених у извршавању послова и други услови потребни за рад на тим пословима.



Органи Установе су: Управни одбор, Надзорни одбор и директор који имају права и обавезе у складу са законом и актима Установе.

Управни одбор има 5 чланова, које именује оснивач, 4 члана који су представници оснивача и 1 члан представник запослених, као представник ТОУ.

Члан Управног одбора из реда запослених се предлаже већином гласова свих запослених.

Управни одбор именује и разрешава Скупштина града, на период од 4 године.

Надзорни одбор има 3 члана од којих су 2 члана представници оснивача а 1 члан се бира из реда запослених, као представник ТОУ.

Члан Надзорног одбора из реда запослених се предлаже већином гласова свих запослених.

Председника и чланове Надзорног одбора ТОУ именује и разрешава Скупштина града.

Надзорни одбор се именује на период од четири године.

Директора установе именује Оснивач на период од 4. године. Директор установе је Данијела Ђорђевић Арсић.

### 1.5. Начин финансирања

Средства за рад односно обављање делатности Туристичке организације Ужица обезбеђују се из:

- буџета Града;
- буџета Републике Србије;
- прихода од боравишне таксе;
- других прихода које самостално оствари;
- донација и спонзорства и других прихода у складу са законом.

Средства за рад, односно обављање делатности, користе се у складу са Законом, актом о оснивању, Статутом, Годишњим програмом рада и финансијским планом ТОУ.

## 2. ГОДИШЊИ ПЛАН РАДА УСТАНОВЕ

### 2.1. План програмских/промотивних активности

#### Сајмови у земљи и иностранству

##### Наступи на сајмовима у земљи

Туристичка организација Ужица је у сарадњи са Туристичком организацијом регије Западна Србија у 2021. години планирала наступе на четири сајма у Србији:

1. Међународни сајам туризма Београд, април
2. Сајам туризма и активног одмора Ниш, септембар
3. Сајам туризма Нови Сад, октобар
4. Сајам туризма и сеоског туризма Крагујевац, новембар

##### Наступи на сајмовима у иностранству

Сајмови у иностранству ће се реализовати у складу са расположивим средствима ТОУ за 2021. годину, а усклађиваће се са планом ТОС-а и епидемиолошком ситуацијом.

#### Промотивни догађаји и презентације - Учешће на локалним, регионалним и међународним манифестацијама

Туристичка организација Ужица ће у 2021. години наставити са промотивним активностима у оквиру следећих локалних, регионалних и међународних манифестација у складу с епидемиолошком ситуацијом.

- Дечији музички фестивал „Љубав наша је планета“, март 2021,
- Књижевни сусрети „На пола пута“, април 2021,
- 11. Туристички форум, мај 2021
- Скокови са старог железничког моста, јул 2021,
- Колонија уметничке керамике „Злакуса“ Ужице, август 2021,
- Међународни дечији фолклорни фестивал „Лицидерско срце“, август 2021,
- Међународни фестивал природе и традиције „Жестивал“ Ужице, август 2021,
- „Јесен у Злакуси“, септембар 2021,
- „Дани града“, октобар 2021,
- Међународни блуз и рок фестивал „In Wires“, октобар 2021,
- Југословенски позоришни фестивал „Без превода“, новембар 2021,
- Туристичка конференција Западна Србија, децембар 2021.



### ***Промоција на циљним тржиштима у иностранству***

Туристичка организација Ужица ће, као и претходних година, промотивне активности у иностранству спроводити у сарадњи и у оквиру промотивних активности Туристичке регије Западна Србија.

Планом промо активности ТО Регије Западна Србија предвиђене су промоције на циљним тржиштима у иностранству које су намењене организаторима путовања, туристичким агенцијама, медијима и потенцијалним туристима а организоване са локалним туристичким организацијама, чланицама регије, и субјектима туристичке привреде.

У 2021. години планиране су промоције у Босни и Херцеговини, Црној Гори, Словенији.

### ***Учешће на посебним догађајима и промоцијама***

Остала учешћа ТО Ужица на посебним догађајима и промоције у Србији реализоваће се у сарадњи са Туристичком организацијом Србије а у зависности од термина, средстава потребних за реализацију активности и епидемиолошке ситуације.

#### ***Наградни квизови***

У оквиру локалних и регионалних радио емисија наставиће се награђивање слушалаца кроз наградне квизове везане за туризам.

### **Едукације**

#### ***12. Туристички форум, 2021. год.***

Туристички форум Србије је вишедневни догађај у организацији ТОС-а, који има за циљ да кроз едукативне сесије и радионице упозна представнике локалних туристичких организација са савременим трендовима у представљању и промоцији туристичких потенцијала. Едукативне сесије и радионице су посвећене детаљнијем упознавању са креирањем, развојем и промоцијом туристичког производа и туристичких дестинација.

#### ***Туристичка конференција Западна Србија***

Туристичка конференција Западна Србија одржава се сваке године прве недеље у децембру у некој од дестинација у регији и окупља туристичке раднике из целе Србије и региона. Конференција се одржава уз подршку Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

#### ***Студијска посета туристичкој регији Истра – Хрватска***

За представнике туристичких организација, хотелијера и туристичких агенција биће организована студијска посета туристичкој регији Истра. Посета ће бити организована у

сарадњи са Истарском туристичком развојном агенцијом из Пуле. За време посете Истри биће организовани састанци на којима ће бити разматране могућности за конкурисање са заједничким пројектима који се финансирају из фондова Европске уније.

*Едукативна посета – Љубљана, Цеље, Голубац.*

У 2021. години планиране су посете Словенији - Љубљани, Цељу и Србији - Голупцу. Едукативне посете ће се реализовати са представницима туристичке заједнице и туристичке организације градова домаћина, а са циљем упознавања са начином рада и функционисања старих градова који су отворени за туристичке посете.

Остале едукативне радионице ће се реализовати у сарадњи са ТОРЗС и ТОС-ом.

Све активности везане за едукацију ће се реализовати у сарадњи са ТОРЗС и ТОС-ом и у складу са епидемиолошком ситуацијом везаном за **COVID 19**.

### **Сарадња са туристичким организацијама градова**

У 2021. години планирано је унапређење и проширивање сарадње са две туристичке организације градова и то:

- Нови Сад – У складу с потписаним Протоколом о сарадњи
- Врање – Планирано потписивање протокола о сарадњи.

### ***Издавачка делатност***

Штампани промотивни материјал ТОУ обухвата: брошуре, туристичке карте, промотивне флајере, промотивне фасцикле и промотивне кесе.

*Промотивне брошуре - Репринти*

1. Туристички водич „Ужице“ - двојезична српски/енглески - тираж 1000 ком.
2. Туристички водич „Мокра Гора“ - двојезична српски/енглески - тираж 1000 ком.
3. Туристичка карта Ужица - српски - тираж 1000 ком.
4. Флајери А4 (2 x 4 врсте x 1000 ком) - српски/енглески - тираж 8.000 ком.
5. Чари ерског села – српски - тираж 2000 ком.
6. Флајер Потпећка пећина – двојезични српски/енглески тираж - 2000 ком.
7. План града са туристичким локалитетима и туристичким дестинацијама на територији града Ужица – српски - тираж 10.000 ком.

*Промотивне брошуре - Нова издања*

- Израда нове промотивне брошуре, туристичких дестинација и локалитета Града Ужица планира се кроз пројекат туристичке промоције на конкурс Министарства трговине, туризма и телекомуникација за 2021. годину. За израду новог издања / дизајн, фотографије, текст/, ангажоваће се маркетинг агенција. У оквиру овог

пројекта би се реализовала и активност везана за објављивање брошуре „Кад ћеш доћи у Ужице“ на енглеском језику.

- Дизајн и штампа нове промотивне кесе.
- Дизајн и штампа нове промотивне фасцикле.

### Измењена и допуњена издања

У 2021. године кроз пројекат туристичке промоције на конкурс Министарства трговине, туризма и телекомуникација за 2021. годину, планирано је објављивање измењеног и допуњеног издања брошуре „Кад ћеш доћи у Ужице“ на српском језику.

### **Инфо центри и сувенирнице**

#### Сувенирнице (постојеће/планиране нове)

Туристичко – информативни центар, Д. Туцовића 52, послује у оквиру Туристичке организације Ужица већ 14 година. У њему домаћи и страни туристи, као и сви заинтересовани суграђани могу добити све врсте туристичких информација везаних за овај крај као и купити сувенире и пропагандни туристички материјал. Поред основних туристичких информација у инфо-центру се могу добити и информације о свим значајнијим манифестацијама, догађањима и приредбама у крају.

Сувенирнице Туристичке организације Ужица послују у оквиру Туристичко – информативног центра и Коначишта „Град“. Асортиман сувенира је пажљиво биран, поред штампаних публикација које обрађују овај крај, туристи могу купити велики број сувенира везаних за историјски период ужичке републике (мајице, шоље, блокчиће, кишобране, привеске, магнете, качкете...) као и бројне ручно рађене сувенире са традиционалним мотивима које за нас израђују удружења грађана и мале занатске радње.

Сувенирница у Коначишту „Град“, због основне делатности посла – пружање услуге смештаја, послује током 24 часа целе године. Сувенирница у оквиру заштићеног природног добра Потпећка пећина, поред стандардног асортимана сувенира, има и тематски урађене сувенире везане за овај локалитет чији ће се асортиман проширивати.

Већ другу годину за редом, Туристичка организација Ужица кофинансира рад Туристичко – информативног центара и сувенирнице, која послују у оквиру Хотела „Оморика“.

### **Студијске посете организатора путовања, новинара и блогера**

У 2021. години студијске посете организатора путовања, новинара се неће реализовати због епидемиолошке ситуације. Посете блогера – уколико се укаже прилика и заинтересованост, организоваће се уз поштовање прописаних мера.

## **Оглашавање**

### Дигитално оглашавање

Оглашавање на друштвеним мрежама („Facebook“ и „Instagram“ профил).

Промовисање објава на налозима ТОУ на друштвеним мрежама у циљу повећања видљивости садржаја којим се промовишу туристичке дестинације, догађаји, манифестације на територији Града Ужица и повећања броја пратилаца ТОУ налога. Редовно ажурирање, креирање и дистрибуција нових садржаја на профилима ТОУ.

### Оглашавање у штампаним и електронским медијима

- Пласирање радио спотова у локалним, регионалним и националним медијима;
- Оглашавање у локалним и регионалним недељним листовима и националним листовима;
- ТВ оглашавање у сарадњи са ТОРЗС;
- Радио оглашавање;
- Оглашавање у специјализованим часописима за туризам;

## **Продукција**

- Промотивна кампања спота „Ужице оком уметника“ – Ужице;
- Продукција и монтажа новог промотивног спота једне туристичке дестинације на територији Града Ужица;
- Креирање и дистрибуција садржаја за друштвене мреже;
- Ангажовање агенције у циљу обнављање базе фотографија.
- Ангажовање агенције за достављање pressclipping-a у сарадњи са ТОРЗС.

### Информисање и односи с јавношћу

Представницима медија ће се редовно достављати информације о туристичкој понуди овог краја са актуелним темама, одржавање конференција за медије. Реализација ових активности ће се спроводити са ТОС-ом и ТОРЗС.

### Посебне промоције у иностранству

У складу са планираним промотивним активностима у иностранству биће организоване промоције у електронским и штампаним медијима у сарадњи са ТОРЗС.

### Сајт Туристичке организације Ужица

- Унапређење интернет сајта ТО Ужица.
- Израда интернет сајта ТО Ужица на енглеском језику
- Редовно креирање, ажурирање и дистрибуција нових садржаја (видео и текстуалних), на страници ТОУ.

За све активности на интернет сајту Туристичке организације Ужица ангажоваће се ПР агенција за рачунарско програмирање.

### **Пројектне активности**

#### Развојни пројекти туристичке инфраструктуре

- Најзначајнији симбол града Ужица – Стари град, је вишегодишњи свеобухватни дугорочни стратешки пројекат. Туристичка организација Ужица ће са носиоцем пројекта – град Ужице, бити укључена у све пројектне активности које ће се изводити у циљу потпуне обнове Старог града. Пројекат је финансијски подржан од стране Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Министарства културе и страних донатора.

- Обележавање пешачких и планинарских стаза Јелова гора – У сарадњи с планинарским друштвима и лиценцираним планинарским водичима извршиће се ревитализација и обележавање пешачко-планинарских стаза на Јеловој гори у циљу креирања базе за развој рекреативног туризма у близини града Ужица.

#### Пројекти туристичке промоције

За пројекат промоције туристичких производа и туристичке понуде града Ужица, ТО Ужица ће у 2021. години конкурисати код Министарства трговине, туризма и телекомуникација. Главне активности у оквиру пројекта су: дизајн, припрема и штампа новог пропагандног материјала, штампа брошуре „Кад ћеш доћи у Ужице“ на српском и енглеском језику, набавка и израда аудио-визуелног промо материјала, израда банке фотографија, израда туристичког промо спота, промоција на друштвеним мрежама, промоција на једном иностраном сајму са ТОС-ом.

### **Учешће у пројекту у оквиру Туристичке организације регије Западна Србија**

Почетком године Управни одбор ТО регије Западна Србија донеће одлуку о садржини пројекта са којим ће ТО регије Западна Србија аплицирати код Министарства трговине, туризма и телекомуникација за коришћење субвенција за финансирање инфраструктурних пројеката. Пројекат ће бити конципиран на основу потреба локалних Туристичких организација које се односе на унапређење туристичке инфраструктуре.

Пројекти туризма код страних донатора

ТО Ужица ће као и претходних година конкурисати код страних донатора а у зависности од структуре и елемената расписаних позива а у својству водећег апликанта или партнера на пројектима.

**2.2. План програмских активности које се финансирају из сопствених прихода и других извора**

Из сопствених средстава ТО Ужица, финансирају се следеће програмске активности:

- Потпећка пећина – за сезонски рад и функционисање Потпећке пећине од 01.04.-31.10., као редовне активности се спроводе активности на чишћењу и одржавању пећине. Услугу чишћења и одржавања пећине реализује Удружење жена „Потпећанке“ из села Потпећ. Кроз остваривање прихода од продаје улазница, ТО Ужица финансира рад водичке службе. Водичку службу чине 2 туристичка водича. Ангажовање радника се врши преко агенције са којом ТО Ужица има склопљен уговор.

Као пројекти унапређења туристичке инфраструктуре из сопствених прихода је планирано финансирање постављања видео надзора на простору улаза у заштићено подручје споменика природе Потпећка пећина. У оквиру Плана програмских активности које се финансирају из сопствених прихода, планирана је ревизија Главног архитектонско-грађевинског пројекта Потпећке пећине у сарадњи са Рударско – геолошким факултетом, Универзитетом у Београду.

У току године планиране су заједничке активности у оквиру „Националне асоцијације управљача туристичких спелеолошких објеката Србије“. Чланарина у овој асоцијацији ће се финансирати на годишњем нивоу из сопствених прихода ТО Ужица, а асоцијација је званично регистрована 2020. године.

Поред тога израђен је План управљања, Спомеником природе „Потпећка пећина“ 2021-2030. године и достављен Заводу за заштиту природе Србије за издавање мишљења. По добијању мишљења, спроводиће се активности у складу са законом /јавна расправа, усвајање и примена/.

- Коначиште „Град“ Ужице – од прихода Коначишта „Град“ Ужице, се финансира свакодневно чишћење и одржавање соба и заједничких просторија, плате рецепционара, прање постељина, електрична енергија, телефон и интернет, комуналне услуге, услуге кабловске телевизије и целокупна набавка потрошне робе и материјала. Свакодневно чишћење и одржавање соба и заједничких просторија, плате рецепционара, прање постељина се врши преко агенције.

- У оквиру Туристичко-информативних центара од којих су 3 стално /ТИЦ Ужице, у оквиру Коначишта „Град“, у оквиру хотела Оморика/, и 1 сезонски отворен / у оквиру Споменика природе „Потпећка пећина“/ послују сувенирнице – са широким асортиманом робе и штампаних публикација. Трошкови ТИЦ-а Ужице и у оквиру Коначишта „Град“, су намењени за набавку робе за даљу продају. Што се тиче инфо центра у оквиру хотела Оморика, његов рад се финансира из буџета Града Ужица, одлуком градоначелнице. Са хотелом Оморика потписан је уговор о реализацији ове активности.

### 3. ПЛАН ЉУДСКИХ РЕСУРСА

#### 3.1. Политика људских ресурса

Установа константно врши анализу радних места, планира потребе за радном снагом, врши обуку запослених, награђује, мотивише запослене и на тај начин остварује сврху управљања људским ресурсима, побољшава учинак запослених на стратешки, етички и друштвено одговоран начин.

#### 3.2. Планирање потреба за људским ресурсима

а) Анализа стања: Запослени на неодређено и одређено време– табеларни приказ:

Редни број	Назив радног места	Број запослених на неодређено време на дан 01.01.2021.	Број запослених на одређено време на дан 01.01.2021.	Стручна спрема	Укупно
1.	Директор локалне туристичке организације туристичког места II категорије / или места са остварених од 100.000 – 150.000 ноћења.		1	VII2 Магистар међународне економије-економска дипломатија	1
2.	Аналитичар за развој и унапређење туристичког производа	1		VII2 Мастер туризмолог	1

3.	Организатор за развој и промоцију туристичких производа.	1		VII Дипломирани Географ	1
4.	Шеф рачуноводства	1		IV Гимназија – овлашћени рачуновођа	1
5.	Координатор у туристичко - информативном центру.		2	VII Дипломирани менаџер у ловном туризму Дипломирани економиста – менаџер за хотелијерство	2

Туристичка организација Ужица поред стално запослених има потребу за ангажовањем радника и за сезонске послове (Потпећка пећина) као и за рад у оквиру Коначишта „Град“. Како је већ дужи временски период на снази забрана запошљавања у јавном сектору ангажовање радника за ове послове врши се путем агенција за запошљавање. Буџетом Града Ужица нису предвиђена средства за наведену намену већ се она обезбеђују од сопствених средстава ТО Ужице. За потребе водичких услуга у Потпећкој пећини потребно је ангажовати 2 водича од априла до краја октобра. За потребе коначишта „Град“, потребно је ангажовати највише до 5 радника. Јавна набавка за ове намене је планирана у плану за 2021. годину и биће расписана у току марта месеца. Треба напоменути да у условима за расписивање ЈН мора бити прецизно дефинисано образовање и искуство запослених како би се добила најповољнија структура и стручност. Запослени у ТО Ужица ће у сваком случају вршити редовне обуке и надзор запослених преко агенција како би се одржао висок ниво професионализма у овим радним јединицама.

ТО Ужица нема дипломираног економисту и дипломираног правника у систематизацији радних места, а који су неопходни кадрови како би установа оптимално функционисала.

### 3.3. План развоја људских ресурса

План развоја људских ресурса установа ће утврђивати и спроводити у складу са препорукама и прописима Оснивача и у складу са својим потребама и финансијским могућностима.

Установа ТО Ужица, као и у претходном периоду, планира едукације запослених, а у оквиру делатности у складу са планом и програмом ТОС-а, кроз Туристички форум, који



се одржава већ дуги низ година. Кроз овај програм, сваке године се реализује обука туристичких радника Србије.

Константна обука ће се вршити и на другим конференцијама и стручним скуповима који обухватају област туризма као једне од најзначајнијих привредних делатности.

Треба напоменути да ће ТО Ужица у сарадњи са оснивачем упутити захтев за пријем запослених у Коначишту „Град“ у стални радни однос, односно проширење систематизације радних места. На овај начин обезбедио би се квалитет и континуитет у пружању услуга у оквиру ове радне јединице. Пријем запослених не би нужно подразумевао и повећање буџета установе у првим месецима, јер се издаци за плате већ налазе у финансијском плану сопствених прихода и обезбеђују се из прихода Коначишта „Град“.

## **4. ПЛАН МАТЕРИЈАЛНИХ РЕСУРСА**

### **4.1. План инвестиција (капитални пројекти)**

Годишњим програмом пословања ТО Ужица планирана је инвестиција реконструкције и адаптације дела Коначишта „Град“ Ужице (капитални пројекти).

### **4.2. План одржавања основних средстава**

Годишњим планом и програмом установе из средстава буџета планирано је 40.000,00 динара за текуће поправке и одржавање, док је за исту намену из сопствених средстава издвојено 400.000,00 динара.

### **4.3. План коришћења добара и услуга за обављање делатности**

Туристичка организација Ужица је за ову годину планирала средства за следеће трошкове: електричне енергије и комуналних услуга по утрошку, на основу квадратуре простора који користимо, за трошкове комуникације (телефон, интернет, мобилна телефонија – Уговор са фирмом „Телеком“), трошкови службених путовања за запослене у ТОУ (сајмови, обуке, семинари, конференције, састанци ван Града Ужица), административне услуге (Уговор са агенцијом „Инфо Сис“). Припрема, дизајн, штампа, израда промо материјала, услуге чишћења, закуп штанда и опремање штанда на сајмовима, интернет активности.

За све наведене услуге спроводе се набавке испод лимита и уговори ће бити потписани у току 2021. године. Набавка за опремање и закуп штандова за сајмове се спроводи преко трећег лица, односно Туристичке организације Регије Западна Србија, која спроводи јавне набавке за наведене услуге.

## **5. ПЛАН НАБАВКИ**

### **5.1. План јавних набавки**

За 2021. са средстава буџета нису планиране јавне набавке. Са средстава од сопствених прихода планирана је јавна набавка за кадровске услуге у оквиру коначишта „Град“ и Потпећке пећине. Средства за ову намену су планирана са економске класификације 423, услуге по уговору. У случају да установи у току године буду одобрена средства по пројектним активностима донатора, доћи ће до неопходних измена плана ЈН.

ПЛАН ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА 2021. ГОДИНУ

Редни број	Предмет ЈН	Процењена вредност ЈН без ПДВ-а	CPV	Врста предмета	Врста поступка	Оквирни датум покретања поступка	Оквирни датум закључења уговора	Оквирни рок трајања уговора
	<b>УСЛУГЕ</b>							
1.	Услуге уступања људских ресурса за потребе пословања Коначишта „Град“ Ужице	2.600.000,00	79992000	Услуге	Отворени поступак	2/2021 Први квартал	2/2021 Први квартал	12 месеци

## 5.2. План набавки

ТО Ужица планира набавке за 2021. годину на које се Закон ЈН не примењује.

### 5.2. НАБАВКЕ НА КОЈЕ СЕ ЗАКОН НЕ ПРИМЕЊУЈЕ

	Предмет набавке	Процењена вредност без ПДВ /укупно по години/	Износ планирана средства без ПДВ	Конто	Основа за изузеће	Покретање поступка	Закључење уговора	Извршење уговора
1.	Стални трошкови/трошкови комуникације/	179.166,67	179.166,67	4214 Трошкови телефон, интернет	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
2.	Закуп простора	11.000,00	11.000,00	4216 Трошкови закупа	Члан 12. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
3.	Трошкови путовања у земљи	350.000,00	350.000,00	4221 Путни трошкови	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
4.	Трошкови путовања у иностранство	212.000,00	212.000,00	4222 Путни трошкови	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
5.	Трошкове транспорта	33.333,33	33.333,33	4229 Путни трошкови	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
6.	Компјутерске услуге	83.333,33	83.333,33	4232 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021

*Годишњи програм пословања Туристичке организације Ужица за 2021. годину*

7.	Котизација за сајмове	483.333,33	483.333,33	4233 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
8.	Штампа пропагандног материјала	508.333,33	508.333,33	4234 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
9.	Стручне услуге	460.833,33	460.833,33	4235 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
10.	Остале опште услуге	300.000,00	300.000,00	4239 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
11.	Угоститељске услуге	41.666,67	41.666,67	4236 Услуге по уговору	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
12.	Услуге туризма и културе	250.000,00	250.000,00	4242 Специјализоване услуге	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
13.	Остале специјализоване услуге	101.666,67	101.666,67	4249 Специјализоване услуге	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
14.	Канцеларијски материјал	85.000,00	85.000,00	4261 Материјал	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
15.	Потрошни материјал	50.000,00	50.000,00	4268 Материјал	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021
16.	Материјал за посебне намене	75.000,00	75.000,00	4269 Материјал	Члан 27. Став 1. Тачка 1	Јануар 2021	Јануар 2021	Јануар-децембар 2021

\*Разлог и оправданост набавке – у циљу обезбеђивања редовних активности установе

## 6. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

### 6.1. План прихода

Економска класификација	ОПИС	Приходи из буџета (извор 01)	Сопствени приходи (извор 04)	Приходи из других извора (извор 05-08)	Укупно планирани приходи
742	Приходи од продаје добара и услуга		<b>12.700.000</b>		
791	Приход из буџета	<b>11.193.000</b>			
823	Примања од продаје робе за даљу продају		<b>300.000</b>		
	<b>УКУПНО (7+8+9)</b>	<b>11.193.000</b>	<b>13.000.000</b>		<b>24.193.000</b>

Годишњи програм пословања Туристичке организације Ужица за 2021. годину

Економска класификација	ОПИС	Приходи из буџета (извор 01)	Сопствени приходи (извор 04)	Приходи из других извора (извор 05- 08)	Укупно планирани приходи
<b>7421</b>	Приходи од продаје добара и услуга		<b>12.700.000</b>		
<b>7911</b>	Приходи из буџета	<b>11.193.000</b>			
<b>8231</b>	Примања од продаје робе за даљу продају		<b>300.000</b>		
	<b>УКУПНО ПРИХОДИ И ПРИМАЊА (7+8)</b>	<b>11.193.000</b>	<b>13.000.000</b>		<b>24.193.000</b>

## 6.2 План расхода

Економска класификација	Опис	Приходи из буџета (извор 01)	Сопствени приходи (извор 04)	Приходи из других извора (извор 05-08)	Укупно планирани приходи
1	2	3	4	5	6
411	Плате запослених	6.000.000	1.000.000		7.000.000
412	Социј. допр. на терет посл.	1.000.000	200.000		1.200.000
413	Накнаде у натури		6.000		6.000
414	Соц. давања запосленима	1.000	50.000		51.000
415	Накнада трошк. за запослене	120.000			120.000
421	Стални трошкови	450.000	1.150.000		1.600.000
422	Трошкови путовања	602.000	500.000		1.102.000
423	Услуге по уговору	2.253.000	6.244.000		8.497.000
424	Специјализоване услуге	422.000	2.100.000		2.522.000
425	Текуће поправке и одржавање	40.000	400.000		440.000
426	Материјал	252.000	1.000.000		1.252.000
482	Порези, обавезне таксе, казне и пенали	1.000			1.000
483	Новчане казне и пенали по решењу судова	1.000			1.000
484	Накнада штете за повреде или штету насталу услед. ел. непого	1.000			1.000
512	Машине и опрема	50.000	50.000		100.000
523	Залихе робе за даљу продају		300.000		300.000
	<b>УКУПНО РАСХОДИ И ИЗДАЦИ (4+5) :</b>	<b>11.193.00</b>	<b>13.000.000</b>		<b>24.193.000</b>



**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ТУРИСТИЧКЕ  
ОРГАНИЗАЦИЈЕ УЖИЦА ЗА 2021. ГОДИНУ**

<b>411</b>		<b>Плате запослених</b>	<b>6.000.000</b>	
	4111	Плате запослених		6.000.000
<b>412</b>		<b>Социј. допр. на терет посл.</b>	<b>1.000.000</b>	
	4121	ПИО		650.000
	4122	Доп за здравство		350.000
<b>414</b>		<b>Соц. давања запосленима</b>	<b>1.000</b>	
	4144	Друге помоћи са запослене		1.000
<b>415</b>		<b>Накнада трошк. за запослене</b>	<b>120.000</b>	
	4151	Накнада трошкова за превоз		120.00
<b>421</b>		<b>Стални трошкови</b>	<b>450.000</b>	
	4211	Трошкови платног промета		22.000
	4212	Енергетске услуге		130.000
	4213	Комуналне услуге		72.000
	4214	Услуге комуникација		215.000
	4216	Закуп простора		11.000
<b>422</b>		<b>Трошкови путовања</b>	<b>602.000</b>	
	4221	Путовања у земљи		350.000
	4222	Путовања иностран.		212.000
	4229	Трошкови транспорта		40.000
<b>423</b>		<b>Услуге по уговору</b>	<b>2.253.000</b>	
	4232	Компјутерске услуге		100.000
	4233	Котизација за сајмове		580.000
	4234	Штампа материјала		610.000
	4235	Стручне услуге		553.000
	4236	Угоститељске услуге		50.000
	4237	Репрезентација		0
	4239	Остале опште услуге		360.000
<b>424</b>		<b>Специјализоване услуге</b>	<b>422.000</b>	
	4242	Услуге туризма		300.000
	4249	Остале специјализоване услуге		122.000
<b>425</b>		<b>Текуће поправке и одржавање</b>	<b>40.000</b>	
	4251	Текуће одржавање објеката		10.000
	4252	Текуће одржавање опреме		30.000
<b>426</b>		<b>Материјал</b>	<b>252.000</b>	
	4261	Канц. Материјал		102.000
	4268	Материјал за хигијену		60.000
	4269	Остали материјал		90.000
<b>482</b>		<b>Порези, обавезне таксе, казне и пенали</b>	<b>1.000</b>	
	4821	Таксе		1.000

<b>483</b>		<b>Новчане казне и пенали по решењу судова</b>	<b>1.000</b>	
	4831	Казне		1.000
<b>484</b>		<b>Накнада штете за повреде или штету насталу услед. ел. непого</b>	<b>1.000</b>	
	4841	Штете		1.000
<b>512</b>		<b>Машине и опрема</b>	<b>50.000</b>	
	5122	Административна опрема		50.000
<b>УКУПНО:</b>			<b>11.193.000</b>	<b>11.193.000</b>

**ПЛАН СОПСТВЕНИХ СРЕДСТАВА ЗА 2021. ГОДИНУ**

<b>411</b>		<b>Плате запослених</b>	<b>1.000.000</b>	
	4111	Плате запослених		1.000.000
<b>412</b>		<b>Социј. допр. на терет посл.</b>	<b>200.000</b>	
	4121	ПИО		150.000
	4122	Доп за здравство		50.000
<b>413</b>		<b>Накнаде у натури</b>	<b>6.000</b>	
	4131	Накнаде у натури		6.000
<b>414</b>		<b>Соц. давања запосленима</b>	<b>50.000</b>	
	4144	Друге помоћи са запослене		50.000
<b>421</b>		<b>Стални трошкови</b>	<b>1.150.000</b>	
	4211	Трошкови платног промета		70.000
	4212	Енергетске услуге		790.000
	4214	Услуге комуникација		40.000
	4215	Осигурање		180.000
	4219	Остали трошкови		70.000
<b>422</b>		<b>Трошкови путовања</b>	<b>500.000</b>	
	4221	Путовања у земљи		300.000
	4222	Путовања иностран.		180.000
	4229	Трошкови транспорта		20.000
<b>423</b>		<b>Услуге по уговору</b>	<b>6.244.000</b>	
	4234	Штампа материјала		250.000
	4235	Стручне услуге		4.394.000
	4236	Угоститељске ус		100.000
	4237	Репрезентација		100.000
	4239	Остале опште услуге		1.500.000
<b>424</b>		<b>Специјализоване услуге</b>	<b>2.100.000</b>	
	4242	Услуге туризма		1.700.000
	4245	Кавање пећине		200.000
	4249	Остале специјализоване услуге		200.000
<b>425</b>		<b>Текуће поправке и одржавање</b>	<b>400.000</b>	
	4251	Текуће одржавање објеката		200.000
	4252	Текуће одржавање опреме		200.000
<b>426</b>		<b>Материјал</b>	<b>1.000.000</b>	
	4261	Канц. материјал		25.000
	4266	Матер. за туризам		100.000
	4269	Остали материјал		875.000
<b>512</b>		<b>Машине и опрема</b>	<b>50.000</b>	
	5122	Административна опрема		50.000
<b>523</b>		<b>Залихе робе за даљу продају</b>	<b>300.000</b>	
	5231	Роба за даљу продају		300.000
<b>УКУПНО :</b>			<b>13.000.000</b>	<b>13.000.000</b>

Износ укупно планираних средстава у Финансијском плану за 2021. годину утврђен је на основу анализе извршења плана за 2020. годину параметара из Фискалне стратегије за

Годишњи програм пословања Туристичке организације Ужица за 2021. годину

2021. годину са пројекцијама за 2022. и 2023. годину Владе Републике Србије и Упутства за припрему Одлуке о буџету града Ужица за 2021. годину и решења о утврђеној апропријацији 400-70/20 од 21.12.2020. године.

У Ужицу,  
Број:11 /2021  
Датум: 28.01.2021.

Туристичка организација Ужица  
Директор  
мр Данијела Ђорђевић Арсић



The image shows a handwritten signature in blue ink that reads "Danijela Djordjevic Arsic". To the right of the signature is a circular official stamp in blue ink. The stamp contains the text "ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА УЖИЦА" around the perimeter and a small asterisk at the bottom. The signature and stamp are positioned over the printed name of the director.