

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

УЖИЦЕ

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА
за 2021.годину

Ужице

I УВОДНИ ДЕО

Социјална заштита је организована делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву како појединца, тако и породица, као и спречавања настајања и отклањања последица социјалне искључености.

Социјална политика, као важан сегмент сваке државне политике, има за циљ да обезбеди економски одржив, а истовремено социјално прихватљив ниво заштите угрожених и посебно осетљивих група и појединаца, и да промовише једнакост, друштвену кохезију и укључивање. Систем социјалне заштите, као део социјалне функције државе, окренут је људима, њиховим проблемима и потребама, а у институционалном виду, спроводи се кроз установе које обављају послове социјалне заштите.

Центар за социјални рад је кључна установа социјалне заштите која одлучује о остваривању права и коришћењу услуга појединцима и породицама којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба. Центар за социјални рад кроз доношење програма рада операционализује и практично имплементира социјалну политику (из делокруга свог рада), тако што циљеве из закона и секторских стратегија, а пре свега из Стратегије одрживог развоја Града Ужица, преводи у конкретне задатке и практичне активности.

Програмом рада Центра за социјални рад Града Ужица настојимо да укажемо на приоритете, изазове са којима се суочава локална заједница у решавању социјалних проблема и ресурсе који су нам потребни да би смо спровели мере усмерене на спречавање или санирање социјалних ризика.

Полазна основа за сачињавање плана рада Центра за социјални рад Града Ужица за 2021. годину је реализована социјална и породично правна заштита у пређашњем периоду као и укупно социо-економско стање у друштву.

Програм Центра за социјални рад Града Ужица као синтетизован документ који приказује социјалну заштиту на територији града је усклађен са Стратегијом одрживог развоја града као и Стратегијама које су донете на нивоу Републике Србије а односе се на област социјалне политике.

- ОСНОВНА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ УЖИЦЕ

Ужице је старо, како се претпоставља 20 векова. Под тим именом се први пут помиње 1329.године, мада неки историчари препознају Ужице у повељи византијског цара Василија II, из 1020.године, где се помиње под именом Омзон.

Ужички крај, ужички регион или по садашњој територијалној подели Србије – Златиборски округ, налази се у југозападној Србији и заузима 11% њене територије.Чини га десет општина међу којима град Ужице чини економски, административни и културни центар.Територија града Ужица има изузетан туристичко-географски положај. Преко његове територије воде важне саобраћајнице које повезују Србију са Републиком Српском и Црном Гором, као и магистрални путеви према Београду, Чачку и Нишу.Град Ужице заузима територију од 667 км квадратних са 41 насељем.

Укупан број становника града Ужица износи 78.040, од тог броја 40.166 чине жене док 37.874 су мушкарци.

Од укупног броја становника 59.747 живи у Граду, док 18.293 у селима.

Просечна старост становништва износи 42,08 година.

Очекивано трајање живота код жена је 77,57 година, док код мушкараца 73,41 годину.

Од укупног броја становника, 98% чини српско становништво. Поред српског становништва на подручју града Ужица живе и: Црногорци, Југословени, Хрвати, Роми, Македонци, Муслимани, Словенци, Мађари,

Руси, Бошњаци, Словаци, Буњевци, Русни, Албанци, Немци, Украјинци и Бугари.

На подручју града Ужица, између три пописа дошло до смањења укупног броја становника за 5,2%.

Кључне карактеристике демографске слике града Ужица су:

Просечна густина насељености је 126 становника на километар квадратни: на драстичну разлику у насељености територије града указује однос између најбројније градске месне заједнице Крчагово у којој живи 11.118 становника и сеоске месне заједнице Врутци, која је удаљена од центра града око 15 км, у којој живи само 224, углавном старачког становништва;

- од укупног броја становника ,75% живи у градском, а само 25% у приградском подручју;
- 98% од укупног броја становника, чини већинско српско становништво;
- природни прираштај има негативне вредности (-2.3/1000);
- стопа наталитета има ниске вредности (931/1000);
- стопа опште смртности има средње вредности(11.59/1000).
-

Фактори који додатно утичу на неповољну демографску слику града су:

- исељавање становништва са подручја града,
- интерне миграције из села ка градском центру и приградским насељима,
- низак природни прираштај,
- снижавање фертилне стопе и фертилног дела становништва,
- старење становништва сеоских насеља.

Увидом у податке који говоре о кретању броја становника на подручју Златиборског округа, може се закључити следеће:

- једино је у Ужицу повећан број становника за 0.7%, јер млади из околних општина гравитирају ка граду Ужицу. И поред тога што је дошло до увећања, евидентан је тренд исељавања, нарочито младих, високообразованих у веће центре (Београд, Нови Сад). Лоше стање у привреди је утицало на демографску слику па се је број становника од 2002.године до 2011.године у Златиборском округу смањио за 28.467 становника, што значи да је нестала цела општина.

-у другим општинама је дошло до смањења броја становника (нпр. Сјеница -15.5%, Прибој 14.4%, Пријепоље 10.7%).

У граду Ужицу , по резултатима пописа евидентирано је 24.745 породица. Од укупног броја породица :

- 27.5% су породице без деце
- 32% породица имају једно дете, 37% двоје, 3.5% троје, 0.2% четворо, док само 0.06% има петоро и више деце
- породице које имају децу млађу од 25 година заступљене су са 56%.

У 2017. години је склопљено укупно 353 брака а разведено је 89 бракова.

Према расположивим подацима РЗС структура становништва старог 15 и више година према степену школске спреме, може се закључити да је:

- 5% становништва без школске спреме
- 37% становништва има завршену основну школу
- 49% становништва је са средњом школом
- 5.2% има више , а 6.2 % високо образовање

Привредна кретања на територији града Ужица последица су стања у коме се налази шире окружење. Пословање предузећа из области привреде праћено је бројним проблемима. Структура запослености, према извештју РЗС указује на следеће:

-укупан број запослених на подручју читавог Златиборског округа је 57.625 радно способног становништва. Од тог броја 13.977 лица су запослена у индустрији, што

је последица лоше приватизације,

-од укупног броја запослених, 39.9% су жене.

-приватни предузетници, лица која самостално обављају делатност и запослени код њих у укупном броју запослених су заступљени са 25%, док је 75% запослених ангажовано у предузећима, задругама, установама и организацијама.

Анализом података који говоре о структури запослених према секторима делатности, можемо закључити да је:

- 10% запослено у области саобраћаја и веза
- 14% у области здравства и социјалног рада
- 34% у прерађивачкој индустрији
- 9% у грађевинарству
- 7% у образовању
- 9% у трговини на велико и мало
- 4% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању.

Подаци Регионалног центра за мала и средња предузећа и предузетништво показују да се од укупно 620 предузећа која активно послују на територији града Ужица (по величини су 580 малих, 30 средњих и 10 великих) 236 бави трговином, 169 индустријом, 53 грађевинарством, 28 саобраћејем, 23 пољопривредом, финансијским и другим услугама 59. Стари занати и услужне делатности препознате су као један од ресурса за развој привреде и туризма.

У граду Ужицу запослено је 63,14% од укупног броја запослених и то у следећих 7 сектора делатности:

- 6,25% у области саобраћаја и веза
- 11,59% у области здравства и социјалног рада
- 22,91% прерађивачкој индустрији
- 7,27% у грађевинарству
- 6,71% у образовању
- 4,5% у трговини на велико и мало
- 3,91% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању

Пољопривредна област покрива 54.9% укупне површине територије општине. У производњи биљних култура преовлађују: шљива, крушка, јабука, кромпир и малина. Анализом статистичких података везаних за сточарство град Ужице предњачи у односу на друге општине Златиборског округа у производњи живине, а по проценту узгоја оваца и свиња налази се на другом месту. Последњих година приметан је пораст узгоја пастрмке, нарочито у приградским насељима.

Национална служба за запошљавање-Филијала Ужице, води бригу о незапосленима са територије читавог Златиборског округа у оквиру права и обавеза прописаних законом. НСЗ Филијала Ужице је преузела значајну партнерску улогу у решавању локалних социјалних проблема учествујући у неколико пројеката којима се реаговало на повећање процента запошљивости лица која припадају ризичним групама.

Број незапослених на подручју десет општина Златиборског округа тренутно је 30.460, док их у Ужицу на посао чека 5.208 лица, од чега су жене 2.736.

Пензионера има 20.069 а највише је старосних 17.975, самосталних делатности 831 и пољопривредних 1.263.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

У вршењу јавних овлашћења, центар, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на материјално обезбеђење;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима(мирене и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и Орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;

- обавља друге послове утврђене законом.

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

Центар је обављао послове из Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији града Ужица, за које је град одредио надлежност Центра/помоћ у кући, социјално становање, становање уз подршку, једнократне социјалне помоћи.../.

У центру је организовано пасивно дежурство и 24-часовна доступност свих услуга према препорукама Министарства. Током 2021. године стручни радници ће се ангажовати на пружању психо-социјално-материјалне помоћи особама свих категорија које се нађу у стању социјалне потребе у Ужицу. /Радници ПУ ће писменим путем – службеном забелешком обавештавати Стручне службе везане за оредђени инцидентни догађај/. Ангажовани стручни радници ће имати пасивно дежурство 4 пута годишње по 7 дана .

II ЗАШТИТА КОРИСНИКА И ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

- СТРУКТУРА КОРИСНИКА ОСНОВНИХ ОБЛИКА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Имајући у виду раније заступљене облике заштите корисника претпостављамо да ће и у 2021. години најзаступљенији облици заштите за све категорије бити једнократне новчане помоћи, материјално обезбеђење, додаток за помоћ и негу другог лица, смештај у установу, старатељство, рад са жртвама насиља исл. Коришћење многих облика социјалне заштите зависиће и од реформи закона на основу којих Центар обавља своју делатност. Надамо се да ће у 2021. години доћи до измена Закона о социјалној заштити и обезбеђењу социјалне сигурности грађана као и других закона које ће усмерити рад наше установе.

- СТРУКТУРА КОРИСНИКА МОП-а

Што се тиче структуре корисника СНП-а у 2021. години очекујемо пораст броја корисника СНП-а који су незапослени и неспособни за рад. Број запослених опада а број незапослених расте тако да очекујемо пораст броја корисника СНП-а из ове категорије становништва. Поред тога очекујемо и раст броја корисника додатка за помоћ и негу другог лица јер је исти задњих година у сталном расту.

Надамо се да ће Град Ужице и у 2021. години из средстава буџета општине издвајати средства за тренутне новчане помоћи. Такође се надамо да ће Правилник Града Ужице о условима и начину остваривања права на ослобађање од плаћања стамбено комуналних услуга бити на снази и да ће грађани моћи да остварују право на субвенције ако буду испуњавали услове предвиђене истим.

И у 2021. години Центар ће сарађивати са Органима локалне власти као и са невладиним хуманитарним организацијама ради ублажавања тешког социоекономског стања грађана општине Ужице.

III ЗАШТИТА ПОЈЕДИНИХ ГРУПА КОРИСНИКА

ПЛАН РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ ЗА

2021.ГОДИНУ

Служба за заштиту деце и омладине ће се и током 2021.године бавити заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом права деце и омладине са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, децом без родитељског старања и осталом децом и младима. Такође ће се бавити и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација /партнерски односи / и породицама које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

Рад Службе базира се на примени одредаба из:

- Породичног закона («Сл. гласник РС» број 18/05);
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица («Службени гласник РС» број 85/05);
- Закона о општем управном поступку
- Закона о спречавању насиља
- Закона о социјалној заштити,
- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 и 37/10);
- Међународној конвенцији о правима детета,
- Правилника о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилника о програму припреме за усвојење («Службени гласник РС» број 60/05);
- Правилника о начину вођења јединственог личног регистра усвојења («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о програму припреме за хранитељство и Правилника о начину вођења евиденције и документације о хранитељству («Службени гласник РС» број

67/05);

- Правилника о евиденцији и документацији о штићеницима («Службени гласник РС» број 97/05);

- Правилника о ближим условима за заснивање хранитељства («Службени гласник РС» број 102/05);

- Правилника о хранитељству („Службени гласник РС“ број 36/08);

- Правилника о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ бр. 94/2006);

- Правилника о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ бр. 15/92, 100/93, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05, 60/06);

- Општег протокола за заштиту деце у установама социјалне заштите од злостављања и занемаривања, Министарство рада и социјалне политике, 5.9.2005.г.

- Мера за отклањање неправилности у вршењу послова смештаја деце и омладине у установе социјалне заштите Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, бр. 560-03-619/2006-14,

-Правилника о начину подношења извештаја и полагању рачуна старатеља („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),

- Правилника о условима за накнаду трошкова и награду старатељу („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),

- Посебаног протокола о поступању центара за социјални рад – органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима,

- Општег протокола о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима,

-Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите,

-Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити,

-Правилника о стручним пословима у социјалној заштити,

- Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији Града Ужица и другим.

Током 2021.године очекују се доношење измена и допуна и нових закона / Породични закон, Закон о социјалној заштити, Закон о социјалној карти, Закон о заштити права лица са менталним сметњама смештених у установама социјалне заштите, Закон о правима детета и децјем омбудсману и других/, те ће радници ове Службе примењивати у свом раду, и ове законске одредбе.

У свом раду Служба ће да поштовати следећа права корисника:

-Право на информације

-Право на учешће у доношењу одлука

-Право на слободан избор услуга

-Право на поверљивост свих приватних података из документације

-Право на поштовање приватности приликом пружања услуга социјалне заштите

-Право на притужбу надлежном органу ако није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге.

КОЈЕ ЋЕМО СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАТИ?

- По захтеву суда радићемо на мирењу супружника односно ванбрачних партнера.
- Уколико мирeње није успешно помагаћемо родитељима да се договоре коме ће малолетно дете бити поверено, како ће се одвијати право детета да контактира са другим родитељем и како ће се убудуће извршавати сва остала права детета. О том ћемо обавештавати надлежни Суд слањем мишљења.
- У случајевима када је прекинут контакт детета са једним родитељем утврђиваћемо да ли је интерес детета да се тај контакт одвија и радићемо на његовом успостављању, развијању доброг односа и његовом одржавању.
- Помагаћемо родитељима који су у лошим односима да реше међусобне проблеме са што је могуће мање конфликта
- Родитељима који немају добар однос са дететом помагаћемо да се тај однос побољша.
- Родитељима који имају различите васпитне ставове помагаћемо да их уједначе и ускладе са развојним и узрасним потребама њиховог детета.
- Радићемо са децом и омладином са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Предузимаћемо мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.
- Примењиваћемо мултидисциплинарни приступ кроз саветодавни рад са родитељима и децом.
- Вршићемо теренске посете породици
- Радићемо на корекцији васпитних ставова родитеља и мотивацији родитеља да промене став према деци.
- Организоваћемо групни рад са малолетницима.
- Учествоваћемо у информативно-едукативном раду са родитељима
- Сарађиваћемо са судијама и тужиоцима за малолетнике и учествоваћемо у судском поступку.
- Сарађиваћемо са Полицијском управом, Тужилаштвом, Судом, школама, Предшколском установом, НВО, здравственим установама и медијима
- Радићемо са кривично неодговорном децом извршиоцима кривичног дела-деца испод навршене 14-те године.
- Вршићемо процену кривично одговорних малолетника изнад 14 година против којих је покренут припремни поступак на Вишем суду или код Прекршајног суда.
- Заступаћемо интересе малолетног лица у циљу:
 - издавања путне исправе и одласка у иностранство
 - деобе имовине
 - продаје некретнине, акција, замене или других располагања имовином у власништву малолетног лица
 - подизање осигурања, штедње или кредита, породичне пензије и сл.
- Вршићемо процену психо-физичке зрелости малолетног лица старијег од 16. година који је поднео захтев за склапање брака и мишљење достављати Суду.
- По захтеву матичара вршићемо процену интереса детета за промену личног имена.
- Дајваћемо сагласност за одређивање личног имена и држављанства детета у име родитеља.
- Методама социјалног рада утврђиваћемо услове за остваривање права на родитељски додатак.
- Испитиваћемо елементе насиља у породици. Процењиваћемо постојеће и могуће последице насиља и предузимаћемо одговарајуће мере заштите жртве.
- У складу са Породичним законом вршићемо превентивни и корективни надзор над вршењем родитељског права где је то потребно.
- Спроводићемо поступак усвојења и поступак породичног смештаја.

-Центар за социјални рад као органа старатељства спроводиће и извршење посебних обавеза и васпитних налога изречених од стране Суда .

Расподела предмета ће се вршити по принципу подједнаке оптерећености и рационалног коришћења радног времена, а сваког стручног радника у Служби.

Током 2021. године предвиђен је одлазак 1 радника у пензију, те ће се до попуне овог радног места, активни предмети равномерно прерасподелити на остале стручне раднике.

ДЕЦА И ОМЛАДИНА СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ПОНАШАЊУ

Центар за социјални рад има значајну улогу у откривању и спровођењу облика заштите и третмана делинквентног понашања младих на подручју града Ужица.

Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских. Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских васпитних мера и учествује у организовању услова за укључивање малолетника у нормалан живот по истеку мере.

Поред наведених послова у заштити деце и младих са поремећајем у понашању, током 2021. године је неопходан рад на унапређењу заштите ових лица те ћемо:

* Успоставити бољу сарадња на локалном нивоу. Потребно је обезбедити учешће Домског одељења „Забучје“, јавних локалних предузећа и установа , проширити број НВО и Удружења и извршити обуку задужених лица у тим установама, предузећима и других за реализацију и извештавање у оквиру реализације васпитне мере – посебне обавезе и васпитни налози.

* Регулисати питања безбедности и осигурања малолетника у организацијама где се спроводе васпитни налози и посебне обавезе .

* Израдити потребну документацију за реализацију посебних обавеза и васпитних налога /план, извештај о реализацији.../

* Превентивне активности реализовати кроз организовање радионица на тему малолетничке делинквенције, вршњачког насиља и дечјих права за ученике виших разреда основних школа.

* организовати заједничке састанке /2 пута годишње/ са представницима Вишег суда, Вишег јавног тужилаштва и ПС на тему унапређења заштите малолетних лица у сукобу са законом.

* наставити учешће у Тиму за превенцију наркоманије / координатор Завод за јавно здравље у Ужицу/ . Чланови Тима су два социјална радника ЦСР ангажовани у Служби за заштиту деце и младих.

ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Поред редовних послова везаних за заштиту деце без родитељског старања / разматрање извештаја, ревизије, планирање, извештавање, евалуација .../Служба за заштиту деце и омладине ће и током 2021.године наставити добру праксу да се тренутним новчаним помоћима побољшава материјални положај деце, те ће, обезбеђивати новчана средства за обележавање рођендана, куповину школског прибора, плаћање рекреативних настава и екскурзија и за задовољавање других потреба деце.

*Стручни радници из Службе ће се ангажовати и приликом обележавања Дечје недеље за коју ће се донети посебан План активности /организовање литерарног, ликовног и фото конкурса за ученике основних и средњих школа, додела награда на пригодној свечаности на којој ће се промовисати услуге ЦСР, Домског одељења – израда промотивног материјала.../.Ову активност уврстити у активности поводом обележавања дана Града обзиром да се датуми поклапају/.

*Организовати други Сајам услуга социјалног рада у сарадњи са осталим службама ЦСР, поводом обележавања Дечје недеље.Ове две манифестације укључити у програм обележавања дана Града Ужица.

*Стручни радници Службе ће се ангажовати и на унапређивању васпитних компетенција постојећих хранитељских породица кроз организовање едукације у трајању од 10 сати у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Крагујеваца.

ДЕЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите деце са инвалидитетом током претходних година, опредељују нас да током 2021.године се додатно ангажујемо кроз:

* Наставак сарадње са Градским центром за услуге социјалне заштите, у циљу реализације услуга које Градски Центар пружа /Дневни боравак, лични пратилац, помоћ у кући за децу и младе са инвалидитетом, Саветовалиште за породицу/ и развој нових услуга, ради укључивања већег обухвата деце и младих са инвалидитетом, а корисника услуга ЦСР,

* мотивисање потенцијалних хранитељских породица које би биле спремне да обезбеде смештај за децу са инвалидитетом

* настављање добре сарадње са Интерресорном комисијом, Школском управом и Основном школом за децу са сметњама у развоју „Миодраг В. Матић“ ради препознавања потреба деце са инвалидитетом и њиховог задовољавања / инклузивни приступ/.Стручни радник Службе је стални члан Комисије, док су други радници повремено чланови.

ЖРТВЕ НАСИЉА И ДЕЦА ЖРТВЕ НАСИЉА

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите жртава насиља током претходних година, опредељују нас да током 2021.године се додатно ангажујемо кроз:

*вођење евиденције која ће омогућити добијање релевантних и поузданих података о овој појави у нашој средини,

*примену у раду потписаних Протокола,

*сензибилисање јавног мњења на проблем насиља и последица насилног понашања,

*коришћење ресурса локалне заједнице за заштиту жртава насиља /национални СОС телефон, активности Женског Центра.../

* ЦСР ће и током 2021. године, бити координатор интерсекторског тима за заштиту деце од насиља, злостављања и занемаривањакога чине представници следећих институција и организација: Град Ужице, ЦСР “Ужице”, Основни Суд, ОЈТ, Полицијска управа Ужице, Општа болница, Дом здравља, Школска управа, председници актива директора средњих и основних школа, предшколска установа, Удружење инвалида церебралне и дечије парализе, Женски центар, ТВ 5, Портал Ужичка Република.

*Стручни радници Службе ће се и током 2021.године ангажовати као чланови Тимова за превенцију од насиља при основним и средњим школама и Предшколској установи.

*Стручни радници ће наставити и са активним учешћем у Тиму за координацију при Основном јавном тужилаштву.

*Наставити са редовним извештавањем о злоупотребама деце радом и деце жртава раним браком Републичком заводу за социјалну заштиту, сходно инструкцијама Министарства из 2019. Године.

ДЕЦА ИЗ ПОРОДИЦА СА ПОРЕМЕЋЕНИМ ПОРОДИЧНИМ ОДНОСИМА

Број породица са унутарпородичним проблемима расте. Ради ефикаснијег и свеобухватнијег решавања њихових проблема, поред послова пренетих Породичним и другом законским актима, Служба ће се, током 2021. Године, посебно ангажовати на:

*Организовање трибине 15. Маја – **Дан породице** - на тему „Сервиси подршке породици“. Име предавача ће накнадно бити утврђено /активност пренета из 2020. Године, која није реализована због COVID 19; реализација ове активности ће зависити од актуелне ситуације./

*Посебно ангажовање водитеља случаја у овој Служби, ће бити промовисање и развијање услуге медијације у породичним односима као алтернативног начина уређења вршења родитељског права и одржавања личних односа након прекида брачне и ванбрачне заједнице.

*стварање простора за организовање виђања у контролисаним условима

Ефикаснијем раду Службе, односној ефикасној заштити наведених корисника услуга би допринело и:

-постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета /Иницирати решавање овог задатка код надлежног Министарства и Републичког завода за социјалну заштиту/.

-Обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке.

-Организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно израђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

-стварање услова да се руководицац Службе и супервизор баве пословима водитеља случаја у обиму који не угрожава успешно извршавање послова руковођења и супервизирања,

-побољшање техничких капацитета и рад свих запослених у програму за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада, кроз потрбне додатне обуке.

Промоцију рада ове Службе пружати и путем активности „Отворена врата“ сваког последњег петка у месецу мају и октобру и путем прикупљања донаторских средстава за новогодишње пакетиће и друге потребе корисника услуга. Наставак сарадње са Фејс групом „Ужичанке“ и другим заинтересованим за обезбеђивање донаторске помоћи нашим корисницима.

Наведене послове и планиране активности ће и током 2021.године извршавати 7 стручних радника-водитеља случаја са завршеним факултетом и одговарајућим едукацијама за рад на овим пословима. Предвиђен одлазак у пензију 1 стручног радника половином 2021.године.

Током 2021.године не очекује се битније повећање броја услуга у односу на 2020.годину када је забележан значајан пораст броја корисника, мера, услуга и облика социјалне заштите, Службе за заштиту деце и омладине, али се очекује сложенији проблеми због којих ће се обраћати ЦСР и за чије решавање је потребно ефикасно и професионално ангажовање стручних радника.

-ОДРАСЛА ЛИЦА СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА

У 2021.години одрасла лица са посебним потребама обухватиће рад са следећим категоријама лица: ментално недовољно развијена одрасла лица, душевно оболела одрасла лица, теже физички оболела лица, одрасла лица жртве насиља и остала одрасла лица. Одрасла лица са посебним потребама од облика социјалне заштите користеће у наредном периоду старатељство, смештај, једнократне новчане помоћи. У оквиру смештаја радиће се ревизије истог права као и ревизије учешћа сродника у трошковима. Планом је предвиђен и обилазак социјалних установа где има смештених одраслих лица са посебним потребама и у складу са материјалним могућностима подела једнократних помоћи. Предвиђа се и обилазак лица која се налазе под старатељством као и остваривање непосредног контакта са стараоцима, разматрање евентуалних проблема који се јављају у вршењу старатељске дужности и пружању конкретне помоћи ради унапређења сарадње са стараоцима и боље заштите штићеника.

У наредном периоду потребно је радити на изналажењу могућности за коришћење имовине смештених лица ради намирања трошкова смештаја у смислу

издавања под закуп или евентуалне продаје, што такође изискује повећано ангажовање и веће материјалне трошкове.

Посебан проблем који се мора решавати у будућности уз помоћ надлежног Министарства јесте реализација хипотека на имовину након смрти штићеника јер постоји низ нејасноћа у оквиру самог поступка односно начину утужења а опет је све повезано са трошковима јер се мора имати у виду да су судски трошкови високи – да чак у појединим случајевима превазилазе вредност имовине.

Такође је неопходно покренути иницијативу за решавање проблема збрињавања лица по отпусту из КПД болнице а који немају услова за повратак у породицу, обзиром да нема адекватне установе за прихват ових категорија на територији целе Србије.

Надамо се да ћемо у наредној години решити и проблем ургентног збрињавања за лица која се нађу у ситуацијама када треба ОДМАХ реаговати и сместити лице.

Током 2021.организоваћемо округли сто у Центру за социјални рад на тему старатељске заштите на који планирамо да позовемо стручњаке Центара Златиборског округа.

У наредном периоду очекујемо наставак традиционално добре сарадње са многим институцијама са којима смо и до сада сарађивали: надлежно Министарство, Информациони систем при Министарству, Општина Ужице, Суд, МУП, Месне заједнице, Здравствени центар идр.

- ОСТАРЕЛА ЛИЦА

У току 2021. године Служба за заштиту одраслих и старих планира и даље рад са следећим лицима: одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, душевно оболела лица, теже физички и хронично оболела лица, одрасла и стара лица жртве насиља, стара лица без породичног старања, стара лица жртве занемаривања и злостављања. Планиране мере и услуге везане за ова лица су старатељство, смештај, стална новчана помоћ, једнократне новчане помоћи, додатак за туђу негу и помоћ, услуге Помоћи у кући за стара лица и лица са инвалидитетом. У оквиру смештаја радиће се ревизије истог права и ревизије учешћа сродника у трошковима смештаја. Планом је предвиђен и обилазак установа где су смештени наши корисници и у складу са материјалним могућностима обезбеђивање тренутне новчане помоћи. Предвиђа се и обилазак лица која се налазе под старатељством, као и остваривање непосредног контакта са старатељима, разнаграње евентуалних проблема који се јављају у вршењу старатељске дужности и пружању конкретне помоћи ради унапређења сарадње са старатељима и боље заштите штићеника.

У наредном периоду потребно је радити на изналажењу могућности за коришћење имовине смештених лица ради намирања трошкова смештаја у смислу издавања под закуп или евентуалне продаје, што такође изискује повећано ангажовање и веће материјалне трошкове.

Неопходно је покренути и иницијативу за решавање проблема збрињавања лица по отпусту из Казнено – поправних домова и Специјалне затворске болнице, а који немају услова за повратак у породицу, обзиром да нема адекватне установе за прихват ових категорија на територији целе Републике Србије.

Надамо се да ћемо у наредној години успети да решимо и проблем ургентног збрињавања за лица која се нађу у ситуацијама када ОДМАХ треба реаговати и сместити лице.

Током 2021. године организоваћемо округли сто у Центру за социјални рад на тему старатељске заштите на који планирамо да позовемо стручњаке Центара Златиборског округа.

Центар за социјални рад пружа заштиту једном броју старих људи у стању социјалне потребе, а ради се највећим делом о људима које није открио Центар за социјални рад већ су се сами обратили за помоћ или које су пријавили сродници, суседи, активисти хуманитарних организација, чланови месних заједница. Тенденција старења укупног становништва својствена је и за подручје нашег града. Може се очекивати да ће потреба за социјалним радом међу старим људима у наредном периоду бити знатно већа и да ће у првом плану бити послови на збрињавању старих и организовању њиховог животног окружења.

Током 2021. године наставиће се традиционално обележавање првог октобра – међународног дана старих, а планира се и организовање Сајма услуга социјалне заштите, у оквиру кога ће бити представљен рад Службе за одрасла и стара лица.

Активности стручних радника у наредном периоду ће бити усмерене и на формирање Клуба за стара лица.

IV АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Улога социолога у Центру за социјални рад произилази из друштвене улоге и функције Центра а посебно из функције праћења социјалних проблема и појава, система реаговања на дате појаве, као и праћење ефеката остваривања примењених мера у области социјалне заштите. У 2021. години социолог ће радити:

- Израда извештај о раду Центра за 2020.годину
- Израда Програма рада за 2021.годину
- Израда статистичких извештаја о малолетним и пунолетним лицима
- Израда статистичких извештаја о пруженим облицима, мерама и услугама социјалне заштите
- Учествовање и праћење рада у евиденцији и документацији Центра за социјални рад
- Праћење података од значаја за рад установе
- Учешће на изради разних пројеката за заштиту појединих категорија корисника услуга Центра
- Други послови које наложи надлежно Министарство, Завод за социјалну политику и локална заједница.

V ОПШТИ И ФИНАНСИЈСКО РАЧУНОВОДСТВЕНИ ПОСЛОВИ

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака оствариваће се и у 2021. години кроз следеће службе:

- Служба за опште, финансијско рачуноводствене послове,
- Служба за социјалну, породично правну заштиту и социјални рад.

Служба за опште, финансијско рачуноводствене послове две групе радника:

1. група за обављање општих послова
2. група за обављање рачуноводствено финансијских послова.

VI ЗАПОСЛЕНО ОСОБЉЕ ЦЕНТРА И УСЛОВИ ЊИХОВОГ РАДА

Укупан број запослених у центру на дан 31. децембар 2020. године

Број запослених	Стање 31.12.2019.
На одређено време	-
На неодређено време	23
УКУПАН БРОЈ	23

Структура стално запослених (односно запослених на неодређено време) према извору финансирања /на дан 31.12.2019.г./

Извор финансија	Број запослених
Републичког буџета	23
Општински буџет	0
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	23

На привремено повременим пословима из буџета Града Ужица финансирају се 4 радника.

Послове у Саветовалишту за брак и породицу обављају три стручна радника на основу уговора о делу.

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака остварује се, од 01.04.2009.године у центру у Ужицу, кроз:

Основне унутрашње организационе јединице :

- служба за заштиту деце и младих;
- служба за заштиту одраслих и старих;
- служба за правне послове;
- служба за финансијско-административне и техничке послове.

Центар за социјални рад ће се током 2020.године и даље активно ангажовати у раду Асоцијације центара за социјални рад Србије.

Током 2020.године као стручно тело у Центру ће радити Колегијум службе. Радам колегијума ће руководити директор а на састанцима ће се разматрати стручна питања и предлагати решења за даље усавршавање стручног рада.

Центар за социјални рад се 1983.године уселио у наменски изграђен објекат те се може рећи да су просторни услови за рад повољни. Карактерише их довољност простора, његова функционалност, али столарија и мокри чворови су требали да се реконструишу, а могућности за замену не постоје.

У Центру за социјални рад има компјутера који су умрежени и искрено се надамо да ће коначно у 2020.години заживети „Интеграл,,,који је почео да се користи од 2017.г.Сада је на запосленима да се база попуњава како би подаци могли да се користе ради ефикасности и прегледности рада установе.

УЧЕШЋЕ ЦЕНТРА У ПРОЈЕКТИМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Што се тиче услуга Центар ће радити решења за услуге током 2020.године :

- Помоћ у кући за старије особе

- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
 - Услуга Становање уз подршку за младе који се осамостаљују
 - Услуга Социјалног становања у заштићеним условима
- 3 водитеља случаја /1 психолога и 2 социјални радник / реализоваће пројекат **Саветовалишта за породицу**.

Услуге ће пружати у 2020.години Градски центар за услуге социјалне заштите.

-руководилац Службе /педагог /је члан **Интересорне Комисије**.

Предлог плана и програма стручног усавршавања стручних радника:

У индивидуалним извештајима за водитеље случаја предвиђено је стручно усавршавање свих стручних радника, кроз сагледавање њиховог досадашњег стручног усавршавања и недостајућих знања која би им омогућила да подигну квалитет свога рада са корисницима.Урађен је и предлог плана стручног усавршавања водитеља случаја за 2020.годину.

Предлог за унапређење квалитета рада на нивоу службе или организације:

- наставити са добром сарадњом међу руководиоцима и супервизорима,руководиоцима и водитељима случаја,супервизорима и водитељима случаја и члановима тима,
- одржати састанке са представницима суда, тужилаштва,Полицијске управе,школама у циљу разрешавања потешкоћа,унапређења сарадње и слично,
- да се руководилац задужује са мање предмета од водитеља случаја и да се не ангажује на пријему /када радник у пријемној канцеларији није ту/,
- унапређење сарадње са Црвеним крстом и другим удружењима и организацијама у спровођењу васпитне мере посебне обавезе и ширење могућности за спровођење ове мере,
- да се континуирано усвршавају стручни радници,уз уважавање процене о недостајућим знањима и вештинама из појединих области рада са корисницима услуга.

НАПОМЕНА: Током 2021. године може доћи ди промене Плана и програма рада Центра за социјални рад услед епидемије вируса COVID-19.

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА

Ана Урошевић