

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,, УЖИЦЕ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЗА 2020.ГОДИНУ

ФЕБРУАР 2021.ГОДИНЕ



САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1.УВОДНИ ДЕО

II ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

III ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

IV

ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

V ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА



ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „УЖИЦЕ,,
- МЕСТО/ОПШТИНА/ ГРАД : УЖИЦЕ
- ГОДИНА ОСНИВАЊА : 1961.Г.
- ДИРЕКТОР : Ана Урошевић
- Е-МАИЛ : uzice.csr@minrzs.gov.rs, czsr@ptt.rs
- АДРЕСА И ПОШ.БРОЈ : ВИДОВДАНСКА 32/А,31000 УЖИЦЕ
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС : 031/521-482,521-488,517-758,521-463,521-489

1.УВОДНИ ДЕО

Предмет извештавања Центра за социјални рад Ужице (у даљем тексту Центар) је у општем смислу преглед социјалне заштите у локалној заједници. У првом делу приказују се основна социо економска обележја и показатељи друштвено економске структуре града Ужица.

Основу за израду овог извештаја чине: званични статистички подаци преузети из публикација и објава Републичког завода за статистику, информације које су доставиле релевантне институције, подаци из базе података Центра, „Интеграла“ и интерне евиденције (књиге старатељства, Регистар, евиденције руководиоца, супервизора и водитеља случаја).

Извештај је рађен по јединственом моделу Републичког завода за социјалну заштиту и користиће се за анализу и обједињавање података на републичком нивоу. Налазиће се на званичном сајту Центра и биће доступан свим заинтересованим субјектима.

Делатност и овлашћење Центра се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Ниво права корисника одређен је финансирањем, које је двојако.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

У вршењу јавних овлашћења, центар, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује надлежни орган јединице локалне самоуправе.

У вршењу јавних овлашћења, центар, у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на материјално обезбеђење;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, центар , у складу са законом , обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима(мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под стартељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и Орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен.

Центар обавља послове из Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији града Ужица, за које је град одредио надлежност Центра/помоћ у кући, социјално становање, становање уз подршку, једнократне социјалне помоћи.../.

У центру је организовано пасивно дежурство и 24-часовна доступност свих услуга према препорукама Министарства. Током 2019. године стручни радници који су били ангажовани пружали су психо-социјално-материјалну помоћ особама свих категорија које су се нашле у стању. социјалне потребе у Ужицу ради обавештавања о одређеном догађају. /Након тога радници ПУ су и писменим путем – службеном забелешком обавештавали Стручне службе везане за оредђени инцидентни догађај/. Ангажовани стручни радници су имали пасивно дежурство 4 пута годишње по 7 дана и њихово ангажовање је регулисано

Колективним уговором и Одлуком директора .

ОСНОВНА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА УЖИЦА

Ужице је старо, како се претпоставља 20 векова. Под тим именом се први пут помиње 1329.године, мада неки историчари препознају Ужице у повељи византијског цара Василија II, из 1020.године, где се помиње под именом Омзон.

Ужички крај, ужички регион или по садашњој територијалној подели Србије – Златиборски округ, налази се у југозападној Србији и заузима 11% њене територије. Чини га десет општина међу којима град Ужице чини економски, административни и културни центар. Територија града Ужица има изузетан туристичко-географски положај. Преко његове територије воде важне саобраћајнице које повезују Србију са Републиком Српском и Црном Гором, као и магистрални путеви према Београду, Чачку и Нишу. Град Ужице заузима територију од 647 км квадратних са 40 насељем.

БРОЈ СТАНОВНИКА – УЖИЦЕ

Укупан број становника града Ужица износи 78.040, од тог броја 40.166 чине жене док 37.874 су мушкарци.

Од укупног броја становника 59.747 живи у Граду, док 18.293 у селима.

Просечна старост становништва износи 44 година.

Очекивано трајање живота код жена је 77,57 година, док код мушкараца 73,41 годину.

Од укупног броја становника, 98% чини српско становништво. Поред српског становништва на подручју града Ужица живе и: Црногорци, Југословени, Хрвати, Роми, Македонци, Муслимани, Словенци, Мађари, Руси, Бошњаци, Словаци, Буњевци, Русни, Албанци, Немци, Украјинци и Бугари.

Година	Укупан број становника	Промена броја становника	Индекс промене броја становника
1948	45.667	-	-
1953	50.755	5.088	111,1
1961	57.062	6.307	112,4
1971	67.555	10.493	118,4
1981	77.049	9.494	114,1
1991	82.303	5.254	106,8
2002	83.022	719	100,8
2011	78.040	-4.982	93,9

Тенденције у промени броја становника, Извор: Републички завод за статистику - РЗС

На подручју града Ужица, између три пописа дошло до смањења укупног броја становника за 5,2%

ОБРАЗОВНА СТРУКТУРА СТАНОВНИШТВА

	Попис 2002			Попис 2011		
	укупно	младићи	девојке	укупно	младићи	девојке
Укупно становништво 15 и више година	69.969	33.983	35.981	67.503	32.558	34.945
Без школске спреме	3.536	466	3.070	1.574	113	1.461

Непотпуно основно образовање	8.085	3.026	5.059	5.587	1.461	3.886
Основно образовање	17.043	7.818	9.225	13.564	6.265	7.299
Средње образовање	32.915	18.259	14.656	35.834	19.365	16.469
Више образовање	3.682	1.875	1.807	4.372	2.094	2.278
Високо образовање	4.336	2.311	2.025	6.380	2.944	3.436
Непознато	367	228	139	192	76	116

*Упоредни преглед образовне структуре становништва између два пописа,
Извор: Републички завод за статистику - РЗС*

Кључне карактеристике демографске слике града Ужица су:

Просечна густина насељености је 105 становника на километар квадратни:

- на драстичну разлику у насељености територије града указује однос између најбројније градске месне заједнице Крчагово у којој живи 11.118 становника и сеоске месне заједнице Врутци, која је удаљена од центра града око 15 км, у којој живи само 224, углавном старачког становништва;
- од укупног броја становника ,75% живи у градском, а само 25% у приградском подручју;
- 98% од укупног броја становника, чини већинско српско становништво;
- природни прираштај има негативне вредности -5;
- стопа живорођених 9 ;
- стопа умрлих 14.

Фактори који додатно утичу на неповољну демографску слику града су:

- исељавање становништва са подручја града,
- интерне миграције из села ка градском центру и приградским насељима,
- низак природни прираштај,
- снижавање фертилне стопе и фертилног дела становништва,
- старење становништва сеоских насеља.

Увидом у податке који говоре о кретању броја становника на подручју

Златиборског округа, може се закључити следеће:

- једино је у Ужицу повећан број становника за 0.7%, јер млади из околних општина гравитирају ка граду Ужицу. И поред тога што је дошло до увећања, евидентан је тренд исељавања, нарочито младих, високообразованих у веће центре (Београд, Нови Сад). Лоше стање у привреди је утицало на демографску слику па се број становника од 2002.године до 2011.године у Златиборском округу смањио за 28.467 становника, што значи да је нестала цела општина.
- у другим општинама је дошло до смањења броја становника (нпр. Сјеница -15.5%, Прибој 14.4%, Пријепоље 10.7%).

ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ 2016.г.

	Град	Округ
Живорођени	676	2388
Умрли	1018	3786
Природни прираштај	-320	-1398
Природни прираштај на 1000 становника	-4.7	-5.1

У граду Ужицу , по резултатима пописа евидентирано је 24.745 породица. Од

- укупног броја породица :
- 27.5% су породице без деце
 - 32% породица имају једно дете, 37% двоје, 3.5% троје, 0.2% четворо, док само 0.06% има петоро и више деце
 - породице које имају децу млађу од 25 година заступљене су са 56%.

У 2017.години је склопљено укупно 344 брака а разведено је 99 бракова.

СТАНОВНИШТВО ПРЕМА типу и броју чланова

	Град	Округ
Брачни пар без деце	6.903	25.567
Ванбрачни пар без деце	222	660
Брачни пар са децом	12.665	45.460
Ванбрачни пар са децом	172	792
Мајка са децом	3.061	9.892
Отац са децом	624	2.392

Према расположивим подацима РЗС структура становништва старог 15 и више година према степену школске спреме, може се закључити да је:

- 5% становништва без школске спреме
- 37% становништва има завршену основну школу
- 49% становништва је са средњом школом
- 5.2% има више , а 6.2 % високо образовање.

Привредна кретања на територији града Ужица последица су стања у коме се налази шире окружење.Пословање предузећа из области привреде праћено је бројним проблемима.Структура запослености, према извештју РЗС указује на следеће:

- укупан број запослених на подручју читавог Златиборског округа је 57.625 радно способног становништва. Од тог броја 13.977 лица су запослена у индустрији, што је последица лоше приватизације,
- од укупног броја запослених, 39.9% су жене.
- приватни предузетници, лица која самостално обављају делатност и запослени код њих у укупном броју запослених су заступљени са 25%, док је 75% запослених ангажовано у предузећима, задругама, установама и организацијама.

Анализом података који говоре о структури запослених према секторима делатности , можемо закључити да је:

- 10% запослено у области саобраћаја и веза
- 14% у области здравства и социјалног рада
- 34% у прерађивачкој индустрији
- 9% у грађевинарству
- 7% у образовању
- 9% у трговини на велико и мало
- 4% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању.

Подаци Регионалног центра за мала и средња предузећа и предузетништво показују да се од укупно 620 предузећа која активно послују на територији града Ужица (по величини су 580 малих, 30 средњих и 10 великих) 236 бави трговином, 169 индустријом, 53

грађевинарством, 28 саобраћејем, 23 пољопривредом, финансијским и другим услугама 59. Стари занати и услужне делатности препознате су као један од ресурса за развој привреде и туризма.

Носиоци привредне активности су: Ваљаоница бакра - Севојно, Импол - Севал, Путеви -Ужице, Први партизан - Ужице

	Број радника у предузећима укупно	Удео у укупном броју радника у предузећима (%)укупно
УКУПНО	16.667	100
Пољопривреда,шумарство и рибарство	135	0,63
Рударство	34	0,15
Прерађивачка индустрија	4.922	22,91
Снабдевање ел. енергијом, гасом и паром	272	1,26
Снабдевање водом и управљање отпадним водама	664	3,09
Грађевинарство	1.563	7,27
Трговина на велико и мало и поправка моторних возила	1.311	4,5
Саобраћај и складиштење	1.342	6,25
Услуге смештаја и исхране	73	0,43
Информисање и комуникација	362	1,68
Финансијске делатности и делатности осигурања	344	1,6
Пословање некретнинама	22	0,10
Стручне,научне,иновационе и техничке делатности	290	1,34
Административне и помоћне услужне делатности	220	1,02
Државна управа и обавезно социјално осигурање	842	3,91
Образовање	1.441	6,71
Здравствена и социјална заштита	2.490	11,59
Уметност,забава и рекреација	258	1,2
Остале услужне делатности	62	0,28

Број радника у предузећима по делатности предузећа, 2015.год.

Извор: Регионална Привредна комораУжице

У граду Ужицу запослено је 63,14% од укупног броја запослених и то у следећих 7 сектора делатности:

- 6,25% у области саобраћаја и веза
- 11,59% у области здравства и социјалног рада
- 22,91% прерађивачкој индустрији
- 7,27% у грађевинарству
- 6,71% у образовању

- 4,5% у трговини на велико и мало
- 3,91% у државној управи (установама и предузећима) и соц.осигурању

Пољопривредна област покрива 54.9% укупне површине територије општине. У производњи биљних култура преовлађују: шљива, крушка, јабука, кромпир и малина. Анализом статистичких података везаних за сточарство град Ужице предњачи у односу на друге општине Златиборског округа у производњи живине, а по проценту узгоја оваца и свиња налази се на другом месту. Последњих година приметан је пораст узгоја пастрмке, нарочито у приградским насељима.

Национална служба за запошљавање-Филијала Ужице, води бригу о незапосленима са територије читавог Златиборског округа у оквиру права и обавеза прописаних законом. НСЗ Филијала Ужице је преузела значајну партнерску улогу у решавању локалних социјалних проблема учествујући у неколико пројеката којима се реаговало на повећање процента запошљивости лица која припадају ризичним групама.

Број незапослених на подручју десет општина Златиборског округа тренутно је 24.995 лица, од чега је 12.580 особе женског пола, док их у Ужицу на посао чека 6.544 лица.

Пензионера има 20.386 а највише је старосних 11.251, инвалидских 5.164 и пољопривредних 3.971.

II. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ПРОЈЕКЦИЈА ОБАВЕЗНОГ СКУПА ПОДАТАКА О ЗАПОСЛЕНОМ ОСОБЉУ

1. Табела

Укупан број запослених у центру на дан 31. децембар 2020. године

Број запослених	Стање 31.12.2020.
На одређено време	4
На неодређено време	24
Породиљско одсуство	1
Уговор о обављању привремених послова, стручном усавршавању	3
УКУПАН БРОЈ	31

2. Табела

Структура стално запослених (односно запослених на неодређено време) према извору финансирања /на дан 31.12.2020.г./

Извор финансија	Број запослених
Републичког буџета	29
Општински буџет	2
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	31

Према Правилнику о унутрашњој организацији обављање послова и задатака остварује се, од 01.04.2009.године у центру у Ужицу, кроз:

Основне унутрашње организационе јединице :

- служба за заштиту деце и младих;
- служба за заштиту одраслих и старих;
- служба за правне послове;
- служба за финансијско-административне и техничке послове.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом деце без родитељског старања, заштитом права деце и младих са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су

занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, трговином људима и осталом децом и младима. Такође се бави и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација / партнерски односи / и породицама/ хранитељске, усвојитељске и старатељске/ које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

КОЈЕ СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАМО?

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих корисничких група деце и младих: деца и млади са различитим облицима друштвено неприхватљивог и законски санкционисаног понашања, заштитом деце без родитељског старања, заштитом права деце и младих са инвалидитетом, заштитом интереса и права детета чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, децом која су занемарена или у ризику од занемаривања, децом жртвама насиља, трговином људима и осталом децом и младима. Такође се бави и одраслима, којима је потребна помоћ у решавању кризних породичних ситуација / партнерски односи / и породицама/ хранитељске, усвојитељске и старатељске/ које желе да се ангажују око деце и омладине који се налазе у посебној животној ситуацији.

Рад Службе базира се на примени одредаба из:

- Породичног закона («Сл. гласник РС» број 18/05);
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица («Службени гласник РС» број 85/05);
- Закона о општем управном поступку
- Закон о спречавању насиља у породици
- Закона о социјалној заштити,
- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени гласник РС“ број 59/08 и 37/10);
- Међународној конвенцији о правима детета,
- Правилника о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици («Службени гласник РС» број 56/05);
- Правилника о програму припреме за усвојење («Службени гласник РС» број 60/05);
- Правилника о начину вођења јединственог личног регистра усвојења («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о начину вођења евиденције и документације о усвојеној деци («Службени гласник РС» број 63/05);
- Правилника о програму припреме за хранитељство и Правилника о начину вођења евиденције и документације о хранитељству («Службени гласник РС» број 67/05);
- Правилника о евиденцији и документацији о штићеницима («Службени гласник РС» број 97/05);
- Правилника о ближим условима за заснивање хранитељства («Службени гласник РС» број 102/05);
- Правилника о хранитељству („Службени гласник РС“ број 36/08);
- Правилника о извршењу васпитних мера посебних обавеза („Службени гласник РС“ бр. 94/2006);
- Правилника о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга у области социјалне заштите које финансира Република („Службени гласник РС“ бр. 15/92, 100/93, 12/94, 51/97, 70/03, 97/03, 99/04, 100/04, 25/05, 77/05, 60/06);
- Општег протокола за заштиту деце у установама социјалне заштите од злостављања и занемаривања, Министарство рада и социјалне политике, 5.9.2005.г.
- Мера за отклањање неправилности у вршењу послова смештаја деце и омладине у установе социјалне заштите Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, бр.

560-03-619/2006-14,

-Правилника о начину подношења извештаја и полагању рачуна старатеља („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),

- Правилника о условима за накнаду трошкова и награду старатељу („Службени гласник РС“ бр. 83/2013),

- Посебаног протокола о поступању центара за социјални рад – органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима,

- Општег протокола о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима,

-Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите,

-Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити,

-Правилника о стручним пословима у социјалној заштити,

- Одлуке о правима грађана из области социјалне заштите на територији Града Ужица и другим.

У свом раду Служба се труди да поштује следећа права корисника:

-Право на информације, а корисници услуга су се обраћали Служби због увида у документацију и разгледања списка предмета.

-Право на учешће у доношењу одлука и право на слободан избор услуга /у сарадњи са стручним радницима корисници и њихови сродници су учествовали у планирању будућих активности/.

-Право на поверљивост свих приватних података из документације и право на поштовање приватности приликом пружања услуга социјалне заштите

-Право на притужбу надлежном органу ако није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуге.

НА КОЈУ ДЕЦУ И МЛАДЕ СЕ ТО ОДНОСИ?

На сву децу и младе од рођења до 26 година старости са територије Града Ужица и родитеље који су препознали:

- Да не умеју да изађу на крај са специфичностима развојних потреба свог детета.

- Који имају проблем у комуникацији са дететом.

- Да имају дете које испољава понашање које други осуђују, које је друштвено неприхватљиво.

И родитеље:

- Детета и младих са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом-

- Детета и младих са инвалидитетом.

КОЈЕ СВЕ ПОСЛОВЕ ОБАВЉАМО?

- По захтеву суда радимо на мирењу супружника односно ванбрачних партнера.

- Уколико мирење није успешно помажемо родитељима да се договоре коме ће малолетно дете бити поверено, како ће се одвијати право детета да контактира са другим родитељем и како ће се убудуће извршавати сва остала права детета. О том обавештавамо Суд слањем мишљења.

- У случајевима када је прекинут контакт детета са једним родитељем утврђујемо да ли је интерес детета да се тај контакт одвија и радимо на његовом успостављању, развијању доброг односа и његовом одржавању.

- Помажемо родитељима који су у лошим односима да реше међусобне проблеме са што је могуће мање конфликта.

- Родитељима који немају добар однос са дететом помажемо да се тај однос побољша.

- Родитељима који имају различите васпитне ставове помажемо да их уједначе и ускладе са развојним и узрасним потребама њиховог детета.

- Радимо са децом и младима са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.

- Предузимамо мере за ресоцијализацију деце и младих са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом.

- Мултидисциплинарни приступ кроз саветодавни рад са родитељима и децом.

- Теренске посете породици

- Рад на корекцији васпитних ставова родитеља и мотивацији родитеља да промене став према деци.
- Организујемо групни рад са малолетницима.
- Учествујемо у информативно-едукативном раду са родитељима
- Сарађујемо са судијама и тужиоцима за малолетнике и учествујемо у судском поступку.
- Сарађујемо са Полицијском управом, Тужилаштвом, Судом, школама, Предшколском установом и НВО.
- Рад са кривично неодговорном децом извршиоцима кривичног дела-деца испод навршене 14-те године.
- Вршимо процену кривично одговорних малолетника изнад 14 година против којих је покренут припремни поступак на Вишем суду или код Прекршајног суда.
- Заступамо интересе малолетног лица у циљу:
 - издавања путне исправе и одласка у иностранство
 - деобе имовине
 - продаје некретнине, акција, замене или других располагања имовином у власништву малолетног лица
 - подизање осигурања, штедње или кредита, породичне пензије и сл.
- Вршимо процену психо-физичке зрелости малолетног лица старијег од 16. година који је поднео захтев за склапање брака и мишљење достављамо Суду.
- По захтеву матичара вршимо процену интереса детета за промену личног имена.
- Дајемо сагласност за одређивање личног имена и држављанства детета у име родитеља.
- Методама социјалног рада утврђујемо услове за остваривање права на родитељски додатак.
- Испитујемо елементе насиља у породици. Процењујемо постојеће и могуће последице насиља и предузимамо одговарајуће мере заштите жртве.
- У складу са Породичним законом вршимо превентивни и корективни надзор над вршењем родитељског права где је то потребно.
- Спроводимо поступак усвојења.
- Вршимо процену опште подобности будућих старатеља,
 - Деци о којој привремено или у дужем периоду не могу да брину њихови биолошки родитељи – обезбеђујемо другу – хранитељску породицу, која се о њима стара као ос војој деци,
 - Вршимо процену и припрему будућих хранитељских породица,
 - Планирамо услуге и мере заштите детета на хранитељству,
 - Вршимо увид у остваривање стандарда заштите деце на хранитељству,
 - Обезбеђујемо подршку деци и хранитељској породици кроз јачање компетенција хранитеља за задовољавање потреба деце и превазилажење застоја деце у задовољењу развојних потреба детета.
- Спроводимо поступак смештаја детета без родитељског старања у установу социјалне заштите и обезбеђујемо подршку деци и њиховим биолошким родитељима.
- Центар за социјални рад као орган старатељства, спроводи и извршење посебних обавеза и васпитних налога изречених од стране Суда и Вишег јавног тужилаштва.

КО РАДИ У СЛУЖБИ?

Службу су током 2020. године, чинила 7 стручних радника-водитеља случаја са завршеним факултетом (3 дипломирана социјална радника од којих је један ангажован као супервизор у Служби за заштиту одраслих и старијих, 2 педагога и 2 психолога од којих је један ангажован и као супервизор у Служби) и одговарајућим едукацијама за рад на овим пословима. Службом руководи руководиоца Службе /уједно је и водитељ случаја/.

Водитељи случаја ангажовани у овој Служби обављају и друге послове сходно Градској одлуци, реализацији пројеката, Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику и Инструкцијама надлежног Министарства то:

-руководилац Службе је члан Интересорне Комисије и у току 2020.године је достављала налазе и мишљења Комисији сходно члану 9. став 6. Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету и ученику.

Стручни радник Службе за заштиту деце и омладине је члан Управног одбора Коморе социјалне заштите Републике Србије.

Сви стручни радници ангажовани су као чланови Тима за спречавање злоупотребе деце која живе и раде на улици „деца у ситуацији улице“, заједно са представницима ПУ и Дома здравља. Тим је у претходном периоду више пута интервенисао због просјачења малолетне деце у присуству родитеља или других одраслих особа, тако што их је вратио у место становања и о томе обавестио надлежни Центар за социјални рад. Ради се углавном о сиромашним породицама расељеним са Косова и Метохије, о повременијој прошњи или као културолошком моделу понашања, а породице су смештене на подручју Сјенице, Љубовије..... Према расположивим подацима ПУ и Центра, нису забележени случајеви организованог навођења или искоришћавања деце за прошњу. ПУ у Ужицу санкционише просјачење одраслих лица.

Стручни радници ове Службе су ангажовани и као чланови Интерног тима за заштиту од насиља при ЦСР, а поједини стручни радници су ангажовани као чланови Тима за заштиту од насиља у школама и Предшколској установи.

Педагог је координатор Међусекторског тима за заштиту од насиља.

Стручни радници ове Службе су ангажовани и као чланови Интерног тима за заштиту од насиља.

У току 2020. године није било смештаја малолетних миграната без пратње у Прихватни центар у уз претходно обезбеђену привремену старатељску заштиту.

Задуживање са предметима се врши по комбинованом принципу: према оптерећености водитеља случаја, њиховој доступности /годишњи одмори, боловања, ангажованост другим пословима – супервизија, руковођење/, ангажованости у предметима који су се у ранијем периоду налазили на третману Центра /рад на предмету завршен/, процени руководиоца Службе и супервизора о сложености предмета сходно доступним подацима из пријемног листа, као и ангажованости водитеља случаја у предметима који захтевају тимско одлучивање.

ОБУКЕ

Током 2020. године стручни радници у Служби су наставили са стручним усавршавањем, али углавном кроз индивидуалну едукацију јер је због Covid 19 било врло мало стручних скупова и саветовања које су током године организовали: надлежно Министарство, Асоцијација Центара за социјални рад, Комора запослених у социјалној заштити, Републички завод за социјалну заштиту.

Служба за заштиту одраслих и старијих лица

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица раде четири стручна радника – водитеља случаја (два дипломирана социјална радника, један дипломирани психолог и један дипломирани андрагог). Службу чини и један дипломирани правник. Супервизор службе је дипломирани социјални радник, који ради у Служби за децу и младе.

Стручни радници ове Службе су ангажовани и на другим пословима: у Саветовалишту за брак и породицу – дипломирани социјални радник – супервизор службе (има завршену системску породичну терапију). Чланови тима за заштиту од злостављања на раду и сексуалног узнемиравања су дипломирани психолог, дипломирани социјални радник и дипломирани правник. Дипломирани правник и руководиоца Службе су чланови Интерног тима за заштиту од насиља у породици. Осим рада у оквиру Службе, дипломирани правник је и члан сталне комисије за попис имовине штићеника.

Стручни радници у Служби као водитељи случаја раде са породицама код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старих (у Геронтолошке центре, домска одељења, домове за душевно оболела лица), на старатељској заштити одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављање под старатељство, у поступку продужења родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новца за плаћање трошкова смештаја – где се у протеклој години видео знатан пораст постављања ових старатеља), преиспитивању примењених облика заштите, у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у којима су односи дисфункционални (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и у раду са мултипроблемским породицама.

Начин расподеле предмета између водитеља случаја зависи од броја активних предмета, „тежине предмета“ (да ли је неопходно ангажовање других стручњака - усмерена процена), ризика у раду, времена неопходног за рад на предмету, дужине и динамике праћења предмета, броја затворених предмета. Ова расподела примењује се од

децембра 2012. године (раније је била расподела по МЗ).

Правна служба (3 правника, социјални радник и социолог). Један правник је руководиоца службе.

У оквиру службе за правне послове организован је рад пријемне канцеларије и канцеларије за материјална давања.

У пријемној канцеларији на пословима пријема је дипломирани социјални радник. Кроз пријемну канцеларију прошло је 1860 суграђана од којих је 960 оних који се први пут појављују у центру. 400 суграђана је само информативно долазило да се распита али нису подносили документацију.

У **служби за материјална давања** ради 5 стручних радника- 2 за кориснике сталне новчане помоћи и три стручна радника ангажована на пословима пружања услуга које финансира локална заједница. Ова служба се бави праћењем, подршком и реализацијом права везаних за материјална давања (НСП, ЈНП, ТНП, увећани додатак, субвенције, помоћ у природи) у складу са Законом о социјалној заштити и прописима донетим за његово спровођење, као и спровођење одлука социјалне заштите.

Од јула месеца 2019. године. Град Ужице је основао Градски центар за пружање услуга социјалне заштите на локалу. Центар успоставља, развија и пружа услуге социјалне заштите:

1. Дневне услуге
2. Услуге подршке за самосталан живот
3. Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге
4. Друге услуге социјалне заштите.

1. Дневне услуге су :

- Помоћ у кући за старије особе
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
- Лични пратилац
- Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју и особе са инвалидитетом

2. Услуге подршке за самостаалан живот:

* Становање уз подршку за младе који се осамостаљују

* Персонална асистенција

3. Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге:

* Саветовалиште за породицу

4. Друге услуге социјалне заштите:

* Услуга прилагођеног превоза за кориснике Дневног боравка.

Визија градског центра је развијена и ефикасна мрежа услуга социјалне заштите која на квалитетан начин задовољава разноврсне потребе грађана и породице у најмање рестриктивном окружењу

Социолог је задужен за послове планирања и развоја, извештаје, евиденције центра. Социолог је у првих шест месеци 2019. г радио у пријемној канцеларији центра, а сада ради у евиденцији и документацији центра.

Директор центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Руководилац службе обезбеђује унутрашњу координацију и организацију, планирање и управљање обимом посла унутар службе, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

Супервизор обезбеђује поштовање стандарда стручног рада тако што координира, усмерава, обучава, подстиче и евалуира стручни рад стручњака – водитеља случаја и помаже му да постигне оптималне ефекте у задовољавању потреба корисника, као и да развија потребна знања и вештине.

Супервизор подржава стручне раднике – водитеље случаја организујући супервизијски процес као аутентичан, поверљив, професионалан, неутралан, објективан, и односећи се према водитељу случаја са уважавањем.

Водитељ случаја је стручњак задужен за конкретан случај који процењује и координира поступком процене потреба конкретног корисника, предузима мере и координира предузимање мера у заштити и подршци кориснику, користећи потенцијале центра и других служби и ресурса у локалној заједници.

Током 2020. године као стручно тело у Центру је радио и Колегијум Центра. Рад Колегијума службе одвијао се искључиво на састанцима. Радом је руководио директор, а чинили су га сви стручни радници Центра. На састанцима су разматрана стручна питања из домена рада Центра, предлагана решења за унапређење стручног рада. О раду Колегијума вођен је уредан записник а закључци донесени на састанцима били су обавезни за све раднике Центра.

Центар за социјални рад се 1983. године уселио у наменски изграђен објекат, те

се може рећи да су просторни услови за рад повољни. Карактерише их довољност простора, његова функционалност, али што се тиче опремљености ситуација није на завидном нивоу. Центар располаже са 23 канцеларије и помоћним просторијама. У Центру има 20 компјутера који су умрежени и од јануара 2016.г.почело се са коришћењем „Интеграла„компјутерског програма за социјалну заштиту.

Од возног парка Центар располаже са **ЧЕТИРИ** возила: 1.марке «дача»2006.г. за које је средства обезбедила локална заједница, и возило »застава 10 «, као и два возила,марке Шкода рапид, које смо добили од надлежног Министарства.

3.Табела

Структура запослених на неодређено време према врсти послова који обављају (стање 31.12.2020.године)

Врста посла	Број запослених
Руководећи (директор, руководиоцац)	4
Стручни	15
Технички (возач, спремачица, мајстор, чувар и сл.)	1
Административни	4
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	24

4.Табела

Структура стручног особља запосленог на неодређено време (31.12.2020.)

Стручни профил	Број
Социјални радник	7
Правник	4
Психолог	3
Педагог	2
Андрагог	1
Специјални педагог	-
Социолог	1
Друго	6
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	24

5.Табела

Структура руководећег особља према стручном профилу (стање 31.12.2020.)

Стручни профил	Директор	Руководиоци одељења	Руководиоци службе	Водитељи случаја	Супервизори
Социјални радник	-	-	1	6	1
Правник	-	-	1	-	-
Психолог	-	-	-	2	1
Педагог	-	-	1	2	-
Андрагог	-	-	-	1	-
Специјални педагог	-	-	-	-	-
Социолог	-	-	-	-	-
Економиста	1	-	-	-	-
Друго	-	-	-	-	-
УКУПАН БРОЈ	1	-	3	11	2

III . ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

6.Табела

Кретање укупног броја корисника по старосним групама

	01.01.2020 -31.12.2020	31.12.2020.
Старосна група		
Деца	1982	1936
Млади	244	235
Одрасла лица	2523	2435
Остарела лица	1432	1312
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	6181	5918

Економска ситуација није довела до промена на боље. Наиме, велики број суграђана остаје без посла и без перспективе за сталним радним односом. У 2020. години са појавом епидемије корона вируса настављен је раст броја корисника јер социо-економски положај није могао да се мења на боље већ је све лошији.

Из табеле видимо број корисника у свим старосним категоријама. У току 2020.г. регистровано је 6181 корисник.

7. Табела

Кретање укупног броја деце и омладине по основним категоријама

Корисничке групе	Узраст				
	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Деца под старатељством	0	2	15	15	32
Деца жртве насиља и занемаривања	3	5	15	6	29
Деца са неадекватним родит. старањем	0	0	0	0	0
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	19	47	66
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	25	35	48	6	114
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	5	12	11	5	33
Деца ОСИ	6	18	15	16	55
Деца у поступцима располагања имовином, малол. брака, одређ. имена	10	23	33	11	77
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисија	0	0	0	0	0
Остала деца	181	255	689	487	1.582
Укупно	230	320	845	593	1582

Кретање броја деце и омладине на евиденцији центра било је као и ранијих година –у неким категоријама корисника било је раста у неким благог пада броја корисника-тако да

се у току 2020.године ,у категорији деце радило са 1.988 корисника.

8. Табела Кретање укупног броја младих и одраслих лица по основним категоријама

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији/65 +
Особе под старатељством-сви пунолетни корисници	12	101	51
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	183	49	21
Особе са инвалидитетом	32	213	206
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	6	75	29
Особе које се споре око вршења родитељског права	0	140	0
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	1	45	80
Материјално угрожене особе	30	214	55
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0
Остали	131	1100	792

Посматрајући претходне табеле можемо видети да је и код категорија младих,одраслих и старих корисника слична слика као и код деце.У неким корисничким групама било је повећања у неким смањења броја корисника.

У погледу осталих карактеристика,у 2020.години као и претходним годинама, слика корисника је следећа-уједначава се број корисника-одрасли,стари и деца и млади.Што се тиче родне припадности приближан је број корисника мушког и женског рода.У погледу образовне структуре, изједначава се број корисника са завршеном основном школом и број корисника са завршеном средњом школом. По месту пребивалишта корисници из градске средине су бројнији у односу на сеоску средину.Ужице има веома удаљене сеоске месне заједнице које чини старачко и самачко домаћинство па му је отежана комуникација и доступност услуга социјалне заштите.Већи број корисника из градских средина је и за очекивати јер на подручју града има више становника и доступнија су им средства информисања као и могућност доласка у установу социјалне заштите.

10.Табела

Кретање броја корисника у извештајном периоду

Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	Реактивирани	Укупно у 2020.г.	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	1628	281	73	1982	46
Млади (18-25)	192	39	13	244	9
Одрасли (26-64)	1983	390	150	2523	88
Старији (65 и	1133	189	110	1432	93

више)					
УКУПНО	4936	899	346	6181	236

СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ДЕЦА И МЛАДИ СА ПОРЕМЕЋАЈЕМ У ПОНАШАЊУ

Центар за социјални рад има значајну улогу у откривању и спровођењу облика заштите и третмана делинквентног понашања младих на подручју града Ужица.

Према релевантним законима и правилницима који се односе на малолетне учиниоце кривичних и прекршајних дела, Центар за социјални рад врши процену и реализује најадекватније мере за ресоцијализацију деце и омладине са асоцијалним понашањем као и кривично неодговорних. Након процене која представља системски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере, Центар доставља мишљење суду. По доношењу судске одлуке организује и спроводи мере из отворене заштите, прати резултате ресоцијализације заводских васпитних мера и учествује у организовању услова за укључивање малолетника у нормалан живот по истеку мере.

Током 2020. године Служба се ангажовала у реализацији **58** захтева Вишег суда, Прекршајног суда и других институција /Основни суд, Полицијска управа, Више јавно тужилаштво, школе и други/ и то :

- деца са асоцијалним понашањем /захтеви Прекршајног суда/ **17** лица на које се односило **19** захтева ,

- деца у сукобу за законом /захтеви Вишег суда/ **29** лица или **29** захтева,

- други захтеви у вези понашања малолетних лица /школе, ПУ, ВЈТ, ВПД/ у **5** случајева,

- захтеви ВЈТ за испитивање сврсисходности изрицања васпитних налога у **7** случајева и

- **1** лице се у току године налазила у установама по одлуци Суда / ВПД у Крушевцу/. Одлуком Вишег суда ова мера је укинута средином 2020. године.

Посматрајући овај број захтева **не бележи** се тенденција пораста младих одговорних за кривичне преступе и прекршаје.

Бележимо следеће тенденције у понашању младих ужичана које се огледају у врсти преступа и прекршаја:

- бележимо **8** прекршаја из Закона о јавном реду и миру , **3** прекршаја из Закона о личној карти /непоседовање и неношење/ и **8** захтева из ЗОБС.

Врсте кривичних дела које су млади ужичани чинили су по структури следећа /један извршилац са више кривичних дела/:

- наношење лаке и тешке телесне повреде у **5** случајева /члан 122. КЗ и члан 121 . КЗ//,

- насилничко понашање у **5** случајева /члан 344. КЗ/,

- крађа, крађа и неовлашћено коришћење туђег возила **3** у случаја члан 203. и 213. КЗ/,

- неовлашћено држање и стављање у промет опојних дрога у **3** случаја /члан 246а. КЗ/,

- полно узнемиравање у **2** случаја /члан 182. КЗ/

- ометање службених лица у вршењу службене дужности у **1** случају,

- прикривање и посебни случајеви фалсификовања у **2** случаја /члан 221. И 356. КЗ/

-уништење и оштећење туђе ствари у 6 случајева/члан 212. КЗ/

-злостављање и мучење у 2 случаја /члан 137. КЗ/

Број захтева Вишег суда и судије за прекршаја

Број захтева	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Вишег суда	60	31	42	38	43	56	53	55	49	29
Прекршајног суда	105	87	47	37	37	34	34	49	42	17
УКУПАН БРОЈ	165	118	89	75	80	90	87	104	91	46

Графички приказ броја захтева у последњих 6 година

Број налаза и мишљења које је у току 2020.године Орган старатељства доставио

- Вишем суду 25
- Прекршајном суду 17

УКУПНО:42 + 17 /извештавање/

Број малолетника са изреченом мером појачаног надзора (донето решење или одржан главни претрес и изречена мера) – Виши суд и Прекршајни суд

Мера појачаног надзора	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
ПН родитеља, усвојитеља или старатеља	15	6	15	13	4	5	10	12	6	5
ПН у другој породици	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ПН органа старатељства	7	8	2	0	5	2	3	6	5	8
ПН уз дневни боравак у...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	22	14	17	13	9	7	13	18	11	13

Број малолетника са изреченим васпитним налогом и њихове врсте су следеће:

Васпитни налог	2011	2012.	2013.	2019.	2020.
Поравнање са оштећеним како би надокнадом штете	9	2	0	-	0
Укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација...	2	-	1	1	7
Извињење	0	3	0	-	0
УКУПАН БРОЈ ВРСТА ВАСПИТНИХ НАЛОГА	11	5	1	1	7

ВАСПИТНИХ НАЛОГА У 2014. и 2015. , 2016. и 2017. и 2018.години НИЈЕ БИЛО.

У циљу унапређења права деце и младих и унапређења система малолетничког правосуђа у складу са принципима ресторативне правде у току 2020.године је евидентирано 7 захтева за примену васпитних налога обзиром на утврђене предности њихове примене: смањење стигматизације деце у сукобу са законом и негативних последица судских поступака. Изречени васпитни налози укључивања без накнаде у рад хуманитарних организација, су се реализовали са тешкоћама или се нису реализовали због Covid 19.

Број изречених мера посебне обавезе и њихова учесталост је следећа:

Посебна обавеза	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Оспособљавање за занимање које одговара његовим	3	3	3	1	4	3	0	0	1	1
Да се без накнаде укључи у рад хуманитарних и рад спортских секција	14	3	12	6	5	3	1	0	1	4
Да редовно похађа школу и да се припрема и полаже испите	4	3	1	4	6	8	6	6	4	1
Да се извини оштећеном или надокнади штету	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Да се укључи у појединачни или групни третман у	1	1	0	2	0	2	1	1	2	7
Уздржавање од уживања алкохолних пића и опојних дрога	0	1	6	0	0	0	0	0	0	3
Да не може да напусти место пребивалишта или боравишта без сагласности суда и посебног одобрења органа старатељства	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Укључивање у спортске активности	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0
УКУПАН БРОЈ ПОСЕБНИХ ОБАВЕЗА	29	12	23	14	15	17	8	8	9	16

Број малолетника са изреченом мером судског укора је 6 /Виши суд/ и укора и опомена је 10 /Прекршајни суд/.

Број обустављених поступака било по предлогу ЦСР или ВЈТ је 9 /4 мере појачаног надзора од стране родитеља, 3 појачаног надзора од стране органа старатељства, 1 упућивања у васпитно-поправни дом и 1 обавеза укључивања у појединачни или групни третман у одговарајућој установи/.

Број малолетника са изреченом мером затворене заштите (донето решење или је одржан главни претрес и изречена мера)

Врсте мере	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Упућивање у васпитну установу Ниш, Београд	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Упућивање у ВПД (Крушевац)	1	2	3	3	0	1	2	1	1	1
Упућивање у посебну установу за леч. и оспособ.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Малолетнички затвор (Ваљево)	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
УКУПАН БРОЈ МАЛОЛЕТНИКА	3	2	3	5	2	2	2	1	1	1

Број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкције малолетничког затвора, предузимане мере заштите у процесу реинтеграције је 1.

Број малолетника којима је у току 2020. године изречена мера притвора није било.

Број изречених мера безбедности није било.

Број извештаја (налаза и мишљења) о реализацији васпитних мера које је центар доставио суду у току 2020. године је 17.

Број малолетника за које је у току 2020. године обустављена васпитна мера је 9.

Сумирајући напред наведене податке запажене су следеће тенденције:

- Број малолетних лица са извршеним прекршајем и у сукобу са законом у овој години бележи битнија одступања у односу на претходне године / смањен број малолетних лица због мера које ј су прописиване током трајања пандемије, полицијски час, настава код куће, ограничење рада кафића, забрана присуства публике на спортским приредбама,.../.

-Тенденција је и даље, већег броја малолетника који се са кривичним или прекршајним делима појављују на евиденцији ЦСР по први пут. Број лица са рецидивом /поновљена кривична дела и поновни захтев суда/тужилаштва/ није у складу са трендом појаве рецидивизма у последњих неколико година.

-Малолетна лица у сукобу са законом и учиниоци кривичних дела су углавном редовни ученици средњих школа .

- Основне школе и средње школе се и даље обраћају Служби за помоћ у санирању неприлагођеног понашања деце у школи те, ово намеће потребу заједничког рада, сарадње

и нових програма на превенцији малолетничке делинквенције у Граду,

- Мења се врста кривичних дела и прекршајних дела.

-Евидентан је пораст злоупотребе ПАС . И овај показатељ се уклапа у тврдње да болести зависности представљају неинфективну епидемију 21.века. /

У последњих 5 година, Служба за заштиту деце и младих се бавила проблемима наркоманије, тако што је вршила процену деце и младих који су извршили кривично дело неовлашћено држање и стављање у промет опојних дрога /члан 246. Кривичног законика Р Србије/.

Током 2015. године, на третману ЦСР су се налазила 3 малолетника са овим извршеним кривичним делом што , у укупном скору извршених кривичних дела /41/ је 1%.

Током 2016.године, на третману ЦСР су се налазила 3 малолетника са овим извршеним кривичним делом што , у укупном скору извршених кривичних дела /56/ мање од 1%.

Током 2017. године, на третману ЦСР су се налазила 3 малолетника са овим извршеним кривичним делом што, у укупном скору извршених кривичних дела /53/ мање од 1%.

Током 2018. године, на третману ЦСР су се налазила 18 малолетника са овим извршеним кривичним делом што, у укупном скору извршених кривичних дела /55/ је 33%.

Током 2019. године, на третману ЦСР су се налазила 14 малолетника са овим извршеним кривичним делом што , у укупном скору извршених кривичних дела /49/ је 28,5%.

Током 2020. године, на третману ЦСР су се налазила 3 малолетника са овим извршеним кривичним делом што , у укупном скору извршених кривичних дела /29/ је 10%.

Породице у којима су присутни ови проблеми су веома заинтересовани и спремни на сарадњу како би своју децу излечили или спречили да уђу у овај зачарани круг, из кога је веома тешко изаћи. Наравно, фокус је на сарадњи са здравственим установама које се баве лечењем и рехабилитацијом, док ЦСР може пружати саветодавну помоћ и подршку овим породицама.

- Преовлађује и насилничко понашање и наношење лаких и тешких телесних повреда / тенденција и код укупног криминалитета/. Појављују се кривична дела која се односе на искоришћавање малолетних лица за порнографију .

ВРШЊАЧКО НАСИЉЕ

Вршњачко насиље деце старости до 18 година је озбиљан и сложен проблем са којим се суочавају и стручни радници ангажовани у Служби за заштиту деце и младих.

Центар за социјални рад нема могућности да се прецизно изјасни о броју пријава о вршњачком насиљу , обзиром на сложеност појаве и главне одреднице насилничког понашања /свесност намере да се неке науди, понављање насилне радње – агресивног акта, дисбаланс снага, страх од насилника, далеко учесталија вербална агресивност, социјално насиље.../ и непостојање инструмената и начина за вођење ове евиденције. Број 5 као број упућених пријава вршњачког насиља, је број којим су се школе, ПУ и здравствене службе обратиле ЦСР, за предузимање мера из наше надлежности.Остале пријаве су евидентиране као захтеви Вишег и Прекршајног суда и обрађене су у делу Деца и млади са поремећајем у понашању.

Обзиром на последице /насиље за прогоњеног је увек болно,понижавајуће, последице су дуготрајне и могу добити тешке и опасне димензије и проузроковати велику патњу и психолошку штету/, потребно је у наредном периоду овом проблему посветити значајнију пажњу путем успостављања начина евиденције у ЦСР, који ће овај проблем учинити видљивијим.

ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Дететом без родитељског старања сматра се: дете које нема живе родитеље, дете чији су родитељи непознати или је непознато њихово боравиште, дете чији су родитељи потпуно лишени родитељског права, дете чији родитељи нису стекли пословну способност, дете чији су родитељи лишени права на чување и подизање односно васпитавање детета и дете чији се родитељи не старају о детету или се не старају о детету на одговарајући начин. Деца без родитељског старања уживају посебну заштиту и основни видови заштите су: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу и усвојење.

СТАРАТЕЉСТВО

Старатељство је облик породично-правне заштите којим држава обезбеђује бригу о деци без родитељског старања, односно по закону тачно одређеним условима, старатељством се може привремено штитити имовина, личност, права и интереси деце без родитељског старања /привремено старатељство/. Старатељска заштита је врло важна за децу и младе, јер се после усвојења сматра најпотпунијим обликом заштите личности и интереса деце и младих.

Број деце и младих за које су у току 2020. године донета решења о примени старатељске заштите /нови корисници, сви облици старатељске заштите/ је 22.

Број деце и младих под старатељством на евиденцији ЦСР у 2020 години /пренети и нови, сви облици старатељства/ је 46. /У току године престало право за 5 деце и младих, тако да је стање на дан 31.12.2020. године 31 деце и младих под сталним старатељством и деце и младих под привременим старатељством је 10.

Број мадих под старатељством је 6 /шест/-лица лишена пословне способности.

Број деце у ЦСР под старатељством, према томе ко врши дужност старатеља у 2020. години

-Вршилац дужности старатеља је сродник у 26 случајева, и непосредни старатељ у 20 случајева. Старатељ је углавном непосредни код привременог старатељства /заступање у оставинским поступцима, поступцима лишавања пословне способности и поступцима занемаривања малолетне деце/.

Евидентан је значајан број непосредних старатеља изабраних из редова стручних радника Службе за заштиту деце и младих, што представља значајно оптерећење имајући у виду посвећеност која је потребна да би се, у потпуности одговорило на потребе лица под старатељством. У следећем извештајном периоду потребно је, веће ангажовање ради укључивања старатеља из редова сродника и других блиских особа штићеника. Као позитивну мотивацију и вредновање рада старатеља, потребно је планом предвидети израду критеријума и обезбеђивање новчаних средстава за награђивање старатеља, сходно усвојеном Правилнику о награђивању.

Број деце и младих под сталним старатељством према врсти смештаја :

Врста смештаја	Број деце
Сродничка породица- смештај код старатеља сродника без надокнаде	11
Сродничка хранитељска породица	2

Друга хранитељска породица	13
Домски смештај	2
Дете живи са родитељем	3
Прихватни центар	
Укупно	31

Број преиспитивања старатељске заштите у извештајном периоду је 31.

Број деце за коју је у току 2020.године донето решење о престанку старатељске заштите је 2 /пунолетство и повратак родитеља са лечења Covid/.

Број младих обухваћених старатељском заштитом је 6 / шест/ .

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ

Породични смештај је доминантан вид социјалне заштите за децу и младе, а разлози упућивања деце и младих на породични смештај су неадекватно родитељско старање /занемаривање, злостављање, злоупотреба/, као и одсуство родитељског старања / родитељи преминули, родитељи непознати, родитељи непознатог боравишта, родитељи лишени родитељског права, делимично лишени родитељског права, лишени пословне способности, нису стекли пословну способност/ и спреченост родитеља да врше родитељско право /одслужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења.../.

Укупан број деце и младих, корисника породичног смештаја у току 2020.године је био 20.Током године је за 3 лица престало право, тако да је укупан број на крају календарске године 17 деце и младих.

Од укупног броја деце и младих која су остварила право на породични смештај:

- Деца на породичном смештају су ученици основне школе у 4 случаја, 9 деце похађа средњу школу и 3 младих се школују на факултетима, а 1 млада особа је ван наставног процеса и 3 дете је предшколског узраста.

- Број сродничких и других хранитељских породица са територије наше општине у којима су смештена деца је 11, у току извештајног периода извршено преиспитивање опште подобности за 3 хранитељске породице .Свим породицама подршку пружа ЦСР.

- 13 деце и младих, је смештено у 11 породица које се налазе на евиденцији нашег Центра ,а једна /1/ породица обезбеђује смештај за једну / 1 / младу особу са подручја другог ЦСР. За 7 деце са подручја општине породични смештај обезбеђујуили су обезбеђивале 4 хранитељске породице ван нашег округа / Крагујевац, Милошевац, Бела Црква и Београд/.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ

Током 2020.године је 1 /једна/ млада особа смештена у установе социјалне заштите, што је у складу са трендом смањења броја деце и младих у установама социјалне заштите. Структура корисника ове услуге се мења, те услугу користе деца и млади са инвалидитетом.

Број деце корисника домског смештаја је 2 и то: Дом „Колевка“ у Суботици је 2 /двоје/ деце .

Број младих корисника домског смештаја током године је било двоје /2/ и то: 1 млада особа је у у Дому у Сомбору и 1 млада особа је у Дому „Збрињавање“ у Панчеву.

У току извештајног периода 1 млада особа се налази на интернатском смештају у Дому ученика средњих школа у Ужицу где остварује право оспособљавање за рад.

УСВОЈЕЊЕ

Центар за социјални рад, као Орган старатељства, законом је овлашћен да:

- води поступак утврђивања опште подобности деце за усвојење,
- прима захтеве за усвојење,
- спроводи стручне процедуре и
- утврђује општу подобност сваког пара или појединца који аплицира за усвојење детета.

Двоје /2/ деце је, након прилагођавања у породици потенцијалних усвојитеља, усвојено.

За двоје /2/ деце је утврђена општа подобност за усвојење, тако да се на крају извештајног периода на евиденцији налази 2 деце, за које је утврђена општа подобност за усвојење.

Током 2020.године, није било поднетих захтева за утврђивање опште подобности брачних парова за усвојење детета.

Број подобних усвојитељских парова или појединаца који чекају на усвојење је 2 / две/.

Поред редовних послова везаних за заштиту деце без родитељског старања / разматрање извештаја, ревизије, планирање, извештавање, евалуација .../Служба за заштиту деце и омладине је и током 2020.године наставила добру праксу да се тренутним новчаним помоћима побољшава материјални положај деце, те су, обезбеђивана новчана средства за обележавање рођендана, куповину школског прибора, плаћање рекреативних настава и екскурзија и за задовољавање других потреба деце.

Пракса да се бар једном годишње обиђу деца која се налазе на смештају ван градске територије, није настављена ове године због познате ситуације са пандемијом.О статусу корисника стручни радници су се обавештавали телефонским путем.

Поновни прегледи и планови /план сталности и план за самосталан живот/ су урађени за сву децу под старатељством током фебруара 2020.године, док су за децу на смештају поновни прегледи и планови урађени током фебруара и током септембра /2 пута годишње/.

-Центар за социјални рад „Ужице“ све послове везане за хранитељство /утврђивање опште подобности деце за породични смештај, хранитеља, праћење реализације породичног смештаја/, обавља самостално јер још увек није заживео рад Центра за породични смештај и усвојење у Крагујевцу на подручју Златиборског округа.

Манифестација Дечија недеља се сваке године обележава у месецу октобру са циљем скретања пажње јавности на децу и младе, на потребе деце у породици, друштву и локалној заједници, на њихово право да одрастају у што бољим условима.Ове године су изостале активности Центра.

ДЕЦА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Од преласка на постојећу организацију рада, на третману Службе за заштиту деце и младих налазе се и деца и млади са инвалидитетом, али само она која су обухваћена следећим облицима социјалне заштите /смештај, старатељство, усвојење, професионално оспособљавање и коришћење права на услуге које пружа Градски центар за услуге социјалне заштите, а то су: Дневни боравак за децу и младе, лични пратилац детета, помоћ у кући за децу и младе са инвалидитетом, становање уз подршку за младе који се осамостаљују /

Током 2020.године је извршена процена и донето решење о признавању права за 4 деце и младих за обезбеђивање услуге личног пратиоца /за 1 дете и 1 младу особу престало право/, за **2 за коришћење услуге Дневног борава** и **5** за пружање услуге помоћ у кући за децу и младе са инвалидитетом /број се односи на период од јула месеца 2020.године, јер је до тада процену вршио Градски центар/.

Током године је извршен и смештај у Дом „Збрињавање“ у Панчеву **1** младе особе.

Због болести или сметњи у психофизичком развоју када млада особа није у стању да се

самостално стара о себи и о заштити својих права и интереса, родитељско право се може продужити након пунолетства. У току извештајног периода на евиденцији се налази 5 /пет/ младих особа са продуженим родитељским правом .У току извештајног периода је за 2 младе особе продужено родитељско право.

Четири /4/ младе особе са инвалидитетом су током извештајног поступка потпуно лишени пословне способности и за њих је обезбеђена старатељска заштита, тако да се на крају 2020.године, на евиденцији налази 6 /шест/ младих особа лишених пословне способности.

Члан Интерресорне комисије је током 2020.године сачинио **56** извештаја у којима је предложио додатне мере подршке .

Проблеми са којима смо се суочавали током заштите деце са инвалидитетом, а чије би решавање допринело да се и овој деци и младима обезбеде услови за оптималан развој, су следећи:

- Недовољан капацитет Дневног боравка

-недовољан број хранитељских породица које би биле спремне да обезбеде смештај за децу са инвалидитетом и

- неадекватна сарадња НВО, удружења и институција које се баве заштитом деце са инвалидитетом /присутан мали број пружаоца услуга из невладиног и приватног сектора/.

Посебно истичемо добру сарадњу локалне самоуправе , Школске управе у Ужицу ,Основне школе за децу са сметњама у развоју „Миодраг В. Матић“ са Интерресорном комисијом као пример добре праксе и препознавања потреба деце са инвалидитетом / уважавање процене потреба Комисије и обезбеђивање средстава на посебној буџетској линији за обезбеђивање процењених потреба деце/.

Служба је током године наставила добру сарадњу Градски Центар за пружање услуга социјалног рада . У наредном периоду се очекује већа доступност и проширење броја услуга које финансира локална заједница.

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Насиље у породици је понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана. Насиље у породици је дефинисано Породичним законом у ком су предвиђене и мере заштите, а кривичним закоником, насиље у породици је окарактерисано као кривично дело.

Под насиљем у породици Породични закон предвиђа следеће радње:

- Наношење или покушај наношења телесне повреде
- Изазивање страха претњом убиства или наношења телесне повреде члану породице или њему блиском лицу,
- Присиљавање на сексуални однос,
- Навођење на сексуални однос или сексуални однос са лицем које није навршило 14 година живота или немоћним лицем
- Ограничавање слободе кретања или комуникарања са трећим лицем
- Вређање, као и свако друго дрско, безобзирно или злонамерно понашање

Према Породичном закону разликујемо:физичко насиље, психичко насиље, сексуално и економско насиље.

Мере заштите од насиља у породици које предвиђа Породични закон су:

- ❖ Издавање налога за иселење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности
- ❖ Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености
- ❖ Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана

породице

❖ **Забрана даљег узнемиравања члана породице**

Лишавање родитељског права:Породичним законом предвиђено је да родитељ који злоупотребава права или грубо занемарује дужности из садржине родитељског права може бити потпуно или делимично лишен родитељског права

Надзор над вршењем родитељског права

- Превентивни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када доноси одлуке којима омогућава родитељима да врше родитељско право у циљу заштите интереса детета.
- Корективни надзор над вршењем родитељског права обавља орган старатељства када је интерес детета у биолошкој породици угрожен, а процењује се да постоји капацитет породице да се постигне позитивна промена и унапреде родитељске компетенције.

Мере корективног надзора су:

- упозорење родитељима на недостатке у вршењу родитељског права,
- упућивање родитеља на разговор у породично саветовалиште или установу специјализовану за посредовање у породичним односима
- захтев родитељима да положи рачун о управљању имовином детета.

Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је знатно већи него у претходном периоду, док се као доминантна врста насиља издваја занемаривање, физичко насиље које је готово увек у комбинацији са психичким насиљем . Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се биолошка породица док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници / родитељ, брачни/ванбрачни партнер/ .

***ПАРТНЕРСКО НАСИЉЕ И НАСИЉЕ НАД ДЕЦОМ И МЛАДИМА /
ЗАНЕМАРИВАЊЕ/***

-Број пријављених случајева /новоевидентирани/ је у 2020.години је 122. До 18 година / деца/ има 9 жртава насиља и 20оро деце пријављених због занемаривања, а преко 18 година је 93 жртава партнерског насиља

Број поновљених случајева је 2 деце и 29 партнерско насиље.

-Начин пријаве:

1. Жртва или други родитељ, сродник или анонимна пријава или Дом здравља или школа или вртић у 9 случајева
2. Пријава ПУ или Основног суда /изречене хитне мере/ у 113 случајева

- Најчешће примењени облици заштите

1. Пружање материјалне,правне или стручно саветодавне подршке жртви насиља у ЦСР у 122 случајева

2. Налаз и мишљење ОЈТ односно Основном суду по подношењу пријаве у 114 случајева

1.Ефекти

1. Одређене мере од заштите насиља у породици /Породични закон/ и то:

- забрана приближавања – 1
- забрана приступа око места становања или места рада -1 ,
- забрана даљег узнемиравања -1

3. Изречене казне затвора у одређеном трајању која се неће извршити уколико се за одређено време од правоснажности не изврши ново кривично дело у 13 случајева.
4. Изречена 1 мера обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој установи због кривичног дела насиља у породици из члана 194. КЗ није било
5. затворска казна није било .

Центар за социјални рад је сходно одредбама Посебног протокола о поступању ЦСР –органа старатељства у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима формирао Интерни тим стручњака за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама и усвојио Интерни протокол за поступање у случајевима насиља у породици којим је разрадио сопствено поступање ради боље заштите жртва насиља.

-Чланови Интерног тима су учествовали са водитељем случаја у заштити жртва насиља тако што су били ангажовани за израду усмерене процене, или као чланови тима, или су имали консултативну улогу /размена знања, искустава, помоћ у спровођењу третмана, подршка водитељима..../.

Остварена је добра сарадња са ПУ, ОЈТ и Основним судом. Одржани су заједнички састанци на којима је договорен начин рада на заштити жртва насиља. Ефекти добре сарадње се огледају у броју изречених мера заштите од насиља, броја добијених службених белешки ПУ и броја њихових позива стручних радника приликом пасивног дежурства.

ДЕЦА ЖРТВЕ ДЕЧИЈИХ, РАНИХ И ПРИНУДНИХ БРАКОВА

Дечијим браком се сматра свака формална и неформална заједница у којој су једно или обоје партнера малолетни односне особе млађе од 18 година сходно *Инструкцији о начину рада центара за социјални рад - органа старатељства у заштити деце од дечијих бракова* (број: 551-00-00100/2019-14) коју је надлежни министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања донео 20.05.2019. године а којом се уређује начин рада центара за социјални рад-органа старатељства у заштити деце од дечијих, раних и принудних бракова, у ситуацијама када постоји ризик од склапања таквог брака или када такав брак постоји.

Током извештајног периода Центар за социјални рад , на евиденцији **није имао на третману** децу у заштити од дечијих, раних и принудних бракова.

ДЕЦА И МЛАДИ ЖРТВЕ ЗЛОУПОТРЕБЕ ДЕЧИЈЕГ РАДА

"Злоупотреба дечијег рада је онај рад детета који угрожава развој његових потенцијала и достојанство, негативно утиче на интелектуални, физички, друштвени и морални развој детета, а изложеност детета неадекватном раду негативно утиче на његово образовање, а последично и на будуће достојанствено запослење." (В.Јовановић)

Карактеристичне ситуације.

- Сви облици ропства или обичаја сличних ропству, као што су трговина децом (продаја и кријумчарење деце, дужничко ропство и кметство и принудни или обавезни рад деце млађе од 18 година);
- Коришћење, набављање или нуђење детета ради проституције, производње порнографије или за порнографске представе деце млађе од 18 година;
- Коришћење, набављање или нуђење детета млађег од 18 година за недозвољене активности, укључујући и промет опојних дрога;
- Радно ангажовање деце млађе од 15 година код послодавца или у оквиру пољопривредног газдинства;
- Радно ангажовање деце млађе од 15 година у породичном домаћинству на неадекватним пословима, односно у неодговарајућим условима рада;

- Радно ангажовање деце млађе од 18 година на неодговарајућим пословима који су, по својој природи или околностима у којима се обављају, вероватно штетни по здравље, безбедност или морал деце.
- Запошљавање и радно ангажовање деце старости 15 до 18 година у неодговарајућим условима рада, злостављање деце на раду и дискриминацију према узрасту, односно радном искуству.

Центар за социјални рад није имао случајеве пријаве за децу и младе жртве злоупотребе дечијег рада током 2020.године.

ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Деце жртава трговине људима, деце жртава злоупотребе дечијег рада и деце жртава дечијег брака у извештајном периоду није било, али је ЦСР у сарадњи са НВО Центар за девојке из Ужица и Ниша, учествовао у округлим столовима које су организовале ове организације, а који су имали за циљ скретање пажње јавности на опасност и последице трговине људима, злоупотребе дечијег рада и жртава дечијег брака упознавање јавности са методама и начинима заштите жртава и повезивање надлежних институција за заштиту.

ДЕЦА ИЗ ПОРОДИЦА СА ПОРЕМЕЋЕНИМ ПОРОДИЧНИМ ОДНОСИМА

У Ужицу, у Центру за социјални рад је у 2020. години регистрован, током последњих година приближно исти број породица са дисфункционалним обрасцем понашања, било да се ради о породицама код којих није дошло до подношења тужбе за развод брака, било са поднетом тужбом или се дисфункционални образац понашања јавља након сепарације родитељског пара.

У структури деце из породица са поремећеним односима највише деце је из породица у којима су родитељи већ у прекиду заједнице или бракоразводном спору на суду.

Служба за децу и омладину је доставила налазе и мишљења Основном суду у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права и то:

Број судских захтева за спровођење посредовања – само мирење

У 2020. години није било

Број спроведених поступака посредовања (нагодбе) у току 2019.године није било.

Број спроведених поступака у циљу процене за вршење родитељског права је 55.

Број спроведених поступака у циљу процене споразумног предлога родитеља је 48.

УКУПНО:103

Укупан број поступака у току 2019.године је 120, док је укупан број поступака у току 2020.године 103, што износи смањење од око 15%.Ово смањење броја захтева се може приписати ПАНДЕМИЈИ и њеним последицама.

Број налаза и мишљења по захтеву суда и то :

- **вршење родитељског права – 103 налаза и мишљења**
- **регулисање личног односа детета и родитеља је 3**
- **извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља је 2**
- **издржавање детета је 3**

- **лишење родитељског права је 6**
- **поступак за заштиту права детета /отуђење имовине и процена негативне наследничке изјаве родитеља/ је 77**
- **Остали налази и мишљења - 95**

/Напомена:у овом броју нису садржане допуне, изјашњавања на примедбе и друго, већ само један одговор на захтев/.

Основни суд је ЦСР доставио пресуде у поступку решавања родитељских спорова око вршења родитељског права који су садржавали следећа решења /окончано судским путем/:

- малолетну децу поверити мајци на самостално вршење родитељског права у 56 случајева,
- малолетну децу поверити оцу на самостално вршење родитељског права у 5 случајева,
- заједничко вршење родитељског права у 19 случајева
- поверавање малолетне деце и оцу и мајци /раздвајање/ у 2 случаја.

Број породица са поремећеним породичним односима без поднете тужбе за развод брака је **15**. Број породица са поремећеним породичним односима који се обратио пријемној канцеларији је већи, али се значајан број определио за упућивање у Саветовалиште где је са њима настављен рад /.

Број породица са постразводним проблемима /проблеми око одржавања личних односа, издржавања, развојних проблема деце, нејединствених ставова родитеља око васпитања деце.../ је **10**.

Захтева суда за процену малолетног лица за склапање брака пре пунолетства у 2010. години није било

Остали захтеви /други Центри који траже хранитељске и усвојитељске породице, замолних радњи за достављање извештаја у поступцима вршења родитељског права-/ једнострана обрада/ , школе, Домови за децу на смештају, хранитељи, ПУ,ОЈТ.../ за достављање извештаја , решења и сагласности је 95.

Број достављених налаза и мишљења и обавештења другим институцијама и организацијама је **132**.

Запажања о начину рада са овим категоријама корисника:

-почетне и усмерене процене са планирањем рада са породицом су углавном рађене у поступцима где је рађена процена за вршење родитељског права.

-Оптерећеност водитеља случаја је углавном квантитативно уједначена.

-Квалитативна процена оптерећености водитеља случаја у укупном збиру и током рада у појединачним поступањима није мерена, јер није могућа из следећих разлога:

-начин поделе предмета,

-вишеструка ангажованост појединих стручних радника/ и као водитеља у више служби и као водитеља и супервизора и руководиоца/

-сложеност појединих предмета

-различита задуженост старим предметима

- усмереност на раније начине рада и др.

-Рокови се углавном поштују /мањи број ургенција , углавном Вишег суда који ургира за достављање извештаја о реализацији изречене васпитне мере. Због малог броја организација и удружења није могуће испоштовати рокове за извршење мере/.

-Број породица са унутарпородичним проблемима расте.

У сарадњи са Службом за материјална давања, Служба за заштиту деце и младих уручила је 72 новогодишњих поклон пакета које је обезбедила у сарадњи са Face групом

„Ужичанке“ и 70 новогодишњих пакетића слаткиша које је обезбедила „Поштанска штедионица

Поред наведених послова Служба заштиту деце се ангажовала и на реализацији

А/ захтева других институција и то:

- других Центара за социјални рад за достављање података за потенцијалне хранитеље и усвојитеље,
 - замолних радњи других институција /школа и других/ за предузимање одређених активности за решавање проблема /материјалних, за плаћање трошкова рекреативне наставе и екскурзија, проблема у понашању и др/ ,
 - потврде, сагласности и остали захтеви ,
 - месечна корекција листинга смештене деце и младих.
- праћења раније евидентираних породица и помоћи у решавању одређених проблемских ситуација.

Б/ У центру је организовано пасивно дежурство и 24-часовна доступност свих услуга према препорукама Министарства. Током 2020.године и стручни радници Службе су били ангажовани и том приликом су пружали психо-социјално-материјалну помоћ особама свих категорија које су се нашле у стању социјалне потребе и примали су телефонске позиве радника ПУ у Ужицу ради обавештавања о одређеном догађају /Након тога радници ПУ су и писменим путем – службеном забелешком обавештавали Стручне службе везане за одређени инцидентни догађај, ради предузимања мера заштите из наше надлежности/. Ангажовани стручни радници су имали пасивно дежурство 3- 4 пута годишње по 7 дана и њихово ангажовање је регулисано Колективним уговором и Одлуком директора .

Ц/ Због пандемије, током године је организован рад Службе од куће.Организовање ове врсте рада се показало као могуће и сврсисходно, те је због евентуалних сличних ситуација, потребно размишљати о бољој техничкој опреми заорганизовање овакве врсте рада.

Сумирајући резултате рада Службе може се закључити:

-Основни *стручни послови Службе* су послови везани за процену потреба и планирање заштите/услуга, су истовремено и најзаступљенији део послова у Служби. Највећи број реализованих стручних поступака се односи на почетну процену. Следећи по броју су стручни поступци усмерене процене корисника . Различите врсте стручних процена (за усвојитеља, за старатеља, за хранитеље) такође су сачињене у великом броју.

-*Планови заштите* су такође сачињени за сву евидентирану децу и младе, сходно одредбама Правилника.

-У 2020. години није било *неодложних интервенција ЦСР* за ове старосне групе корисника услуга ЦСР.

-*Специјализовани послови ЦСР* као што су саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге (индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породица и породична терапија) обухватиле су у 2020. години, велики број корисника услуга ове Службе и допринели задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите и спречавању и сузбијању социјалних проблема.

И *стручни послови супервизора у ЦСР* напредовали су у току 2020. године. Највећи број реализованих послова супервизора је утврђен у случајевима када је супервизор радио на извршењу индивидуалне супервизије .

У *примени мера породично-правне заштите*, више је рада на старатељству, а мање код мера надзора над вршењем родитељског права.

- Ако *посматрамо захтеве суда и стручне налазе и мишљења Службе у 2020.години* највише је у вези са вршењем родитељског права што је у контексту појаве развода брака,затим у ситуацијама насиља у породици а затим у прекршајним и кривичним поступцима (за групу деце са поремећајима у понашању).

Током 2020.године се није повећао броја корисника услуга Службе за заштиту деце и младих /најзначајнији раст у ситуацијама насиља и ситуацијама за процену за коришћење услуга у локалној заједници/ , проблеми наших корисника су били сложенији ,

те је за њихово решавање било потребно ефикасно и професионално ангажовање стручних радника.

Нова унутрашња организација која се примењује подразумева водитеља случаја који је задужен за конкретан случај и независно од тога што на основу његове процене укључује и користи стручне ресурсе из своје установе или установа и организација у локалној заједници, степен ангажовања и личне одговорности је већи и захтева додатно ангажовање и више времена које стручни радник проведе на једном случају, јер он захтева низ активности које нису више као у претходној организацији, класично тимске. Процес вођења случаја значи системски приступ у социјалном раду који обухвата процену, могућност одређене врсте услуге, планирање, координацију, надгледање и евалуацију услуга, а све са циљем превазилажења проблема корисника.

Повећањем броја радника и развојем нових услуга на локалу и систематичнијом применом и усавршавањем и дограђивањем приступа „водитеља случаја“ очекујемо да ће наши корисници своје потребе у нашој Служби задовољавати на ефикаснији и квалитетнији начин.

Томе би допринело и:

- постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета.

- обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке, што је и захтев за обнављање лиценце. Иначе, сви стручни радници ове Службе су обновили лиценце.

- организовање додатних обука стручним радницима везаних за злостављање и занемаривање и насиље у породици.

- организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно изграђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

- стварање услова да се руководиоци Служби и супервизор баве само пословима предвиђеним Правилником,

- побољшање техничких капацитета и израда адекватног програма за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада у најскорије време,

- развијање ресурса локалне заједнице за адекватно решавање проблема угрожених лица и усаглашавање постојећих са одговарајућим стандардима и

- запошљавање нових водитеља случаја и повећање броја водитеља случаја ангажованих у Служби.

ОДРАСЛИ И СТАРИ

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица раде четири стручна радника – водитеља случаја (два дипломирана социјална радника, један дипломирани психолог и један дипломирани андрагог – тренутно на породилском одсуству, замена је дипломирани социјални радник). Службу чини и један дипломирани правник. Супервизор службе је дипломирани социјални радник, који ради у Служби за децу и младе.

Стручни радници ове Службе су ангажовани и на другим пословима: у Саветовалишту за брак и породицу – дипломирани социјални радник – супервизор службе (има завршену системску породичну терапију). Чланови тима за заштиту од злостављања

на раду и сексуалног узнемиравања су дипломирани психолог, дипломирани социјални радник и дипломирани правник. Дипломирани правник и руководиоца Службе су чланови Интерног тима за заштиту од насиља у породици. Осим рада у оквиру Службе, дипломирани правник је и члан сталне комисије за попис имовине штићеника.

Стручни радници у Служби као водитељи случаја раде са породицама код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старих (у Геронтолошке центре, домска одељења, домове за душевно оболела лица), на старатељској заштити одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављање под старатељство, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новца за плаћање трошкова смештаја – примећује се пораст привремених старатељстава), преиспитивању примењених облика заштите, у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у којима су односи дисфункционални (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и у раду са мултипроблемским породицама.

Начин расподеле предмета између водитеља случаја зависи од броја активних предмета, „тежине предмета“ (да ли је неопходно ангажовање других стручњака – усмерена процена), ризика у раду, времена неопходног за рад на предмету, дужине и динамике праћења предмета, броја затворених предмета.

19. Табела

Врста лишавања пословне способности

Број правоснажних судских одлука о лишавању пословне способности донетих у току 2020. године према старости корисника				
Врста лишавања пословне способности	Млади	Одрасли	Старији	УКУПНО
Потпуно лишавање пословне способности	4	1	9	0
Делимично лишавање пословне способности	0	0	0	0
УКУПНО	4	1	14	0

Током 2020. године је било четрнаест предлога за лишење пословне способности. Центар за социјални рад је у претходној години поднео један предлог за лишење по службеној дужности.

Од покренутих поступака, Основни суд је донео решење у десет предмета да се лица у потпуности лишавају пословне способности (1 одрасло, 9 старијих). Један поступак који је покренуо Центар за социјални рад је решењем Основног суда прекинут и биће настављен када престану разлози због којих је дошло до прекида, а у једном предмету поступак ће бити настављен у току 2021. године.

На дан 31.12.2020. године, на евиденцији Центра за социјални рад „Ужице“ налази се 115 лица под старатељством (1 младо, 71 одрасла и 43 старих). Од овог броја 27 лица је под непосредним старатељством, а у осталим случајевима су старатељи сродници. Број лица делимично лишених пословне способности износи седам. Што се тиче привременог старатељства, стручни радници су били привремени старатељи код шест корисника.

Четири лица која су под старатељством имају изречену меру обавезног чувања и лечења у установи затвореног типа (три лица су у СБПБ „Славољуб Бакаловић“ у Вршцу и једно лице у Специјалној болници за психијатријске болести „Горња Топоница“).

20. Табела

купан број корисника са решењем о сталном старатељству, према евиденцији из старатељских њига, на дан 31.12.2020ине према старости и полу корисника			
	Број корисника		
	М	Ж	Укупно
Људи	1	0	1
драсли	47	29	76
тарији	22	16	38
КУПНО по полу	70	45	115

Током претходне године по процени водитеља случаја и старатеља, лицима под стартељством су одобраване једнократне новчане помоћи.

Водитељи случаја су вршили процену подобности привременог старатеља у следећим поступцима:

- На захтев суда: постављање привременог старатеља у поступку лишења (12 процена), у поступку проглашења несталог лица за умрло (3 процене).
- Захтеви поднети у ЦСР за постављање привременог старатеља (42 процене)

Водитељи случаја у сарадњи са старатељима давали су сагласност за штићенике у дому и то: за спровођење хитних медицинских интервенција, вакцинасање (против COVID – 19 и сезонског грипа), трошење џепарца.

Водитељи случаја – непосредни старатељи редовно обилазе штићенике и покушавају да одговоре њиховим потребама. Успостављена је и добра сарадња са њиховим старатељима, који увек могу да се обрате Центру за било какве недоумице, проблеме на које наилазе током вршења старатељске заштите.

Током 2020. године, због епидемије вируса COVID – 19, стручни радници нису посетили штићенике који се налазе на смештају у установама социјалне заштите, али је постојала континуирана сарадња са особљем домова, а све у циљу што бољег функционисања штићеника у домским условима, посебно у време епидемије. Такође ту су и лица која имају меру обавезног чувања и лечења у установама затвореног типа, где се прате и преиспитују капацитети породице у случају да се стекну услови за преиначење мере. За наведена лица у претходној години се нису стекли услови за преиначење мере.

21. Табела

Број корисника под старатељством на евиденцији ЦСР према врсти смештаја у 2020. години (пренети и нови корисници) и полу			
Врста смештаја	Број корисника		
	М	Ж	Укупно
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника без надокнаде	39	21	55
Дуготрајан смештај/ психијатријска установа/	0	0	0
Самачко домаћинство	6	3	2
Смештај у установи из здравственог система	2	0	
Домски смештај	27	21	64
УКУПНО по полу	64	51	121

Број донетих решења ЦСР о престанку смештаја пунолетних корисника у току 2020. године према старости и полу корисника								
	Млади		Одрасли		Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Број решења о престанку породичног смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0
Број решења о престанку домског смештаја	0	0	3	0	6	3	9	3
УКУПНО по полу	0	0	3	0	6	3	3	3
Укупно	0		3		9		12	

Током 2020. године стручни радници Службе нису реализовали посете у установама због епидемије.

ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДОЧНИ ОДНОСИ

НАСИЉЕ

Током претходне године евидентирана је 141 пријава насиља. Највећи број пријава стиже са изреченим хитним мерама заштите против насиља у породици. Од полицијске управе је стигло 44 пријаве, од суда 97 пријава, орган старатељства по службеној дужности је пријавио један случај насиља и у једном случају је жртва пријавила насиље. У највећој мери су жртве насиља жене 95, а 46 мушкараца је пријављено као жртве. Број жртава насиља у категорији одраслих лица је 100, у категорији старијих је 38 и младих је 3. Доминантно је психичко насиље (106), затим физичко (14), за сексуално насиље је била једна пријава, психичко и физичко (22). У већини пријава насиља је присутан алкохолизам, који прати насиље што захтева укључивање и здравствених установа и служби.

Стручни радници приликом рада са жртвама насиља, пружају психолошку, правну и материјалну помоћ у Центру, обезбеђују психолошку и психијатријску помоћ ван Центра, сарађују са другим установама, упућују на друге установе. Неки случајеви доспеју на евиденцију Центра као насиље, али се даљим радом утврди да се не ради о насиљу већ о поремећеним породичним односима, па њихове чланове упућујемо у Саветовалиште за брак и породицу. Такође, у поменуто саветовалиште се упућују и жртве насиља ради даљег оснаживања и лакшег савладавања ситуације у којој се налазе.

Када је у питању занемаривање незнатан број лица је дошао као пријава – занемаривање, јер често оваква лица на крају буду смештена у одговарајућу установу. Уколико лице жели да остане у свом окружењу, предлаже им се услуга Помоћ у кући.

Остали послови Службе за заштиту одраслих и старијих

У 2020. години је било 7 захтева од МУП – а за издавање уверења за отпуст из држављанства (правник службе).

Служба за заштиту одраслих и старијих доставила је 63 налаза и мишљења Основном тужилаштву, 8 налаза и мишљења Основном суду, 2 налаза Казнено – поправним заводу у Шапцу, 2 налаза Окружном затвору у Ужицу и 13 налаза и мишљења установама за смештај одраслих и старијих у поступку остваривања права на смештај.

СЕМИНАРИ, ТРИБИНЕ

Стручни радници Службе за заштиту одраслих и старијих због актуелне епидемиолошке ситуације нису учествовали на семинарима и трибинама.

ДРУГЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА

Дан старих „1. октобар“ и Сајам услуга социјалне заштите нису организовани због епидемије CORONA вируса и забране окупљања већег броја људи.

ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

24. Табела

Број корисника додатка за помоћ и негу и увећаног додатка

Старосна група	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Деца	59	45	53	52	52	58	52	55
Млади	34	57	30	38	38	36	24	32
Одрасла лица	232	230	207	238	238	202	243	213
Остарела лица	263	259	292	230	228	255	239	206
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	588	591	582	558	556	551	558	506

Укупан број корисника туђе неге и помоћи и увећаног додатка је 506/децембар 2020/.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне животне потребе.

Право на додатак за помоћ и негу другог лица остварује лице које то право не може да оствари по другом правном основу.

Изузетно, корисник новчане накнаде за помоћ и негу другог лица који је то право остварио као инвалидно дете у организацији за пензијско и инвалидско осигурање по прописима о пензијском и инвалидском осигурању који су били на снази до 1. јуна 1992. године остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица у висини разлике између износа додатка за помоћ и негу другог лица утврђеног у складу са овим законом и износа остварене новчане накнаде за помоћ и негу другог лица.

Потреба за помоћи и негом другог лица утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању.

Додатак за помоћ и негу другог лица утврђује се у номиналном месечном износу.

Износ додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица има лице за које је, на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању, утврђено да има телесно оштећење од 100

% по једном основу или да има органски трајни поремећај неуролошког и психичког типа.

Износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица усклађује се са индексом потрошачких цена у претходних шест месеци, на основу статистичких података, два пута годишње, 1. априла и 1. октобра.

Номинални износ увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, заокружен у динарима, утврђује министар надлежан за послове социјалне заштите.

25. Табела

Број породица са оствареним правом на новчану социјалну помоћ према броју чланова породице 31.12.2020. године

Број чланова породице	Број породица	Укупно чланова породице
један члан	141	141
два члана	29	58
три члана	14	42
четири члана	8	32
пет	4	20
шест и више чланова	1	6
	197	299

У току 2020. Године на евиденцији Центра за социјални рад „Ужице“ је било 197 породица које су користиле право на новчану социјалну помоћ и то 141 једночлана породица, двочланих 49, трочланих 14, четворочланих 8, петочланих и вишечланих 5.

У току 2020. Године примљено је 116 нових захтева, од тога је један захтев обустављен а 3 захтева одбијена.

Од укупног броја поменутих породица које су на евиденцији Центра а корисници су НСП, ромска популација чини 26 породица са укупно 63 лица, од тога је 22 деце (20 дечака и 13 девојчица)

Од свих породица корисника НСП укупно је 79 деце, од тога 39 деце женског пола и 40 мушког пола.

Право на увећану социјалну помоћ користило је укупно 58 породица, (22 породице из једнородитељског домаћинства, а остали (36) старачка самачка домаћинства).

Одрасли радно-способни чине највећи број корисника, њих је 209, док је број старих и неспособних за рад свега 36 лица.

Нових корисника једнократних новчаних помоћи у 2020 било је 639.

У току 2020. године посредовали смо код других институција из локалне заједнице у погледу пружања субвенција (геодетска управа, вртићи, НСЗ, ЕПС, ЈКП) као и са невладиним сектором.

Такиђе, напомињем да је служба за материјална давања по сваком поднетом захтеву за НСП обишла породицу и извршила непосредан увид у материјалну, стамбену и породичну ситуацију породице.

Пренети послови локалне самоуправе који се на основу Закона о социјалној заштити обављају преко Центра за социјални рад Ужице, а на основу Одлуке о социјалној заштити града Ужица су подељени на **услуге и материјалну подршку** коју град обезбеђује, а Центар спроводи (реализује).

Што се тиче **материјалне подршке** ту спадају следећа материјална давања:

- **Једнократна новчана помоћ** из које се исплаћују једнократне новчане помоћи и опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите

- **ДКР** (друштвено корисни рад који користе радно способни корисници једнократних помоћи коју одобрава и исплаћује Центар у партнерству са Градском управом за послове

органа града, општу управу и друштвене делатности).

-**Једнократна помоћ у природи** (која се састоји у прехранбено - хигијенским пакетима који се додељују социјално угроженом становништву два пута годишње у количини сразмерно броју чланова домаћинства, дистрибуцију једнократних новчаних помоћи у природи обавља Црвени крст Ужице).

-**Потпуно или делимично ослобађање од плаћања стамбено - комуналних услуга** и потпуно или делимично ослобађање од плаћања стамбено - комуналних услуга за особе са инвалидитетом и ратне војне инвалиде (целокупан управни поступак се води пред Центром уз достављање одговарајуће документације).

-**Бесплатан оброк у Народној кухињи** (Упут даје Центар, а услугу пружа Црвени крст Ужице где се и налази народна кухиња.)

-**Обезбеђивање огрева за кориснике новчане социјалне помоћи** (тим за доделу сталне новчане помоћи врше процену корисника и обезбеђује им подршку у набавци огревног дрвета у количини до 3м3 по домаћинству за једну грејну сезону у новчаној противвредности).

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад на својој евиденцији нема корисника жртава трговине људима, повратника/реадмисија/ и слично. Роми као осетљиве групе корисника нису бројни а остварују све видове социјалне заштите. Најчешће су Роми корисници новчаних облика помоћи/новчана социјална помоћ- 26 породица /63 корисника/ користи НСП, једнократна новчана помоћ, пакети са храном исл.

26. Табела

Број припадника ромске националности корисника НСП			
Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	18	17	35
Млади	2	1	3
Одрасли	9	11	20
Старији	3	2	5
УКУПНО	32	31	63

IV. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА



ИЗВЕШТАЈ О СУПЕРВИЗИЈСКОМ ПРОЦЕСУ

Током године укупно је урађено почетних процена 502, усмерених процена 76, планова (почетни, план старања, план за породицу и дете, план за еманципацију) и 324 и поновних прегледа 285.

29. Табела

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2019.					
Стручни поступак	Број поступака				Укупно
	За децу	За младе	За одрасле	За старије	
Почетна процена	245	35	143	79	502
Усмерена процена корисника	25	8	20	23	76

Број сачињених планова	46	10	140	128	324
Број поновних прегледа	55	17	124	89	285

Водитељи случаја у непосредном раду са корисницима услуга примењују знања и вештине стечене током дугогодишњег професионалног стручног усавршавања и своја знања и вештине преносе колегама.

Руководилац службе ради на пословима водитеља случаја, члан је тима и непосредни старатељ, супервизор је супервизору као водитељу случаја, замењује директора и супервизора у њиховом одсуству, и члан је интересорне комисије.

30. Табела

Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2020. години	
Стручни послови супервизора	Број реализованих активности/ донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	0
Број извештаја о напретку водитеља случаја	10
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	884
Број одржаних групних супервизорских састанака	35
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	60
Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја	106

Супервизор је водитељ случаја и члан тима и замењује руководиоца службе у његовом одсуству. И руководилац и супервизор су, током извештајног периода, обављали послове пријема у одсуству радника у Пријемној канцеларији.

Супервизор у служби за заштиту одраслих и старих, где супервизира четири водитеља случаја, је водитељ случаја, члан тима и непосредни старатељ у Служби за заштиту деце и младих.

Служба за заштиту деце и младих има седам водитеља случаја-два психолога, педагога, специјалног педагога и три социјална радника.

У Служби за заштиту одраслих и старијих лица у 2020. години радила су четири стручна радника - водитеља случаја (три дипломирана социјална радника и један дипломирани психолог). Службу чини и један дипломирани правник. Руководилац Службе је уједно и водитељ случаја исте службе, а супервизор Службе је дипломирани психолог који ради у Служби за децу и младе. (Правилник о организацији, нормативима, стандардима рада ЦСР из 2009. године.)

Закључно са 31.12.2020. године, четири водитеља случаја Службе за одрасле и старе вршили су дужност **непосредног старатеља за 27 лица лишена пословне способности.**

Стручни радници у Служби за заштиту одраслих и старих лица, као водитељи случаја раде са породицама/корисницима код којих је неопходно применити неки од облика заштите. Највеће ангажовање је на смештају одраслих и старијих (у ГЦ, домове за старе, домове за смештај душевно оболелих лица и ментално заосталих), потом старатељска заштита младих, одраслих и старијих (одређивање привременог и сталног старатеља у поступку лишења пословне способности и стављања под старатељство, у поступку продужетка родитељског права, као и одређивање привременог старатеља у поступцима смештаја, располагања новцем штићеника, ...), преиспитивање примењених облика заштите, ангажовање у саветодавном и дијагностичком раду са породицама у дисфункцији (породице код којих је утврђено постојање поремећених породичних односа, занемаривање старијих, хронично оболелих, као и породице код којих је утврђено постојање насиља) и рад са мултипроблемским породицама).

У ранијим извештајним периодима одржавани су групни супервизијски састанци по потреби, посебно припремани и организовани од стране супервизора у договореним терминима. Како се стручни радници састају сваке среде у месецу због задуживања са новим предметима, због тимских консултација и договора око текућих послова, на нивоу службе је договорено да се у том термину разматрају и питања која су од значаја за рад службе, на иницијативу било ког стручног радника. У овом извештајном периоду разматрана су организациона питања, предлагани модалитети подизања квалитета услуга корисницима, подизања квалитета рада водитеља случаја, уз заједничко промишљање како олакшавати и рационализовати радни процес и преношена нова знања и вештине водитељима случаја од стране стручњака који су ишли на едукације, што је имало карактер неформалних групних супервизијских састанака.

Ангажовање супервизора на конкретним предметима од планирања почетне процене до завршетка рада на случају или у појединим фазама рада са корисницима услуга зависило је од самог става водитеља случаја према супервизији, од процене водитеља случаја о потреби да супервизора укључи у рад, као и од врсте и комплексности проблема у оквиру функционисања породичног система. Водитељи случаја и супервизор су проценили да би ефекти у раду водитеља случаја били бољи и ефикаснији уколико би се супервизијска подршка усмерила на мониторинг и индивидуалне супервизијске састанке уз комбинацију формалних, јасно структурираних састанака и неформалних размена.

Праћењем напретка водитеља случаја током 2020. године уочене су **потешкоће** водитеља случаја у делу поштовања стручног поступка, вођењу евиденције и ажурности у раду у појединим фазама стручног рада са корисницима услуга. У односу на предходни извештајни период евидентиран је мањи број предмета код којих нису у потпуности примењени стручни поступци. Највише потешкоћа представља формализовано планирање услуга након процене потреба корисника услуга, а условљено је повећаним обимом административних послова у вођењу случаја, повећаном броју активних предмета са сложенијом проблематиком, мањем броју водитеља случаја у односу на предходне извештајне периоде, оптерећеношћу три водитеља случаја са пословима руковођења службом и супервизијским пословима.

Општи утисак:

1. Оптерећеност стручних радника пословима вођења случаја и другим пословима, не утиче на квалитет непосредног рада водитеља случаја са корисницима услуга.

2. Већина водитеља случаја изражава спремност и мотивисаност за примену нових стандарда у раду са корисницима услуга, да испоштује стручну процедуру, рокове, а да при том не запоставе квалитет пружања услуга у непосредном раду са корисницима.

3. У односу на предходни извештајни период видан је напредак свих водитеља случаја у делу ефикасности у раду на појединачним предметима.

4. Ефекти рада су добри, а досадашњи пропусти који се односе на спровођење стручног поступка, а који су у овој години присутни у нешто мањем обиму у односу на предходни извештајни период, покушаће да се отклоне кроз индивидуалну супервизију.

5. Нешто другачија расподела предмета довела је до равномерније оптерећености водитеља случаја у односу на број корисника, врсту проблема и број породица где је неопходно њихово значајније ангажовање у раду са корисницима услуга.

6. Руководилац и супервизор службе се и даље задужују са истим или незнатно мањим бројем предмета као и стручњаци који обављају само послове водитеља случаја, због чега не могу да дају свој пуни допринос, не само у оквиру обавеза руковођења и супервизирања, већ и у делу послова вођења случаја.

Предлог плана и програма стручног усавршавања стручних радника:

У индивидуалним извештајима за водитеље случаја предвиђено је стручно усавршавање свих стручних радника, кроз сагледавање њиховог досадашњег стручног усавршавања и недостајућих знања која би им омогућила да подигну квалитет свога рада са корисницима. Урађен је и предлог плана стручног усавршавања водитеља случаја за 2020. годину.

Предлог за унапређење квалитета рада на нивоу службе или организације:

- наставити са добром сарадњом међу руководиоцима и супервизорима, руководиоцима и водитељима случаја, супервизорима и водитељима случаја и члановима тима,
- одржати састанке са представницима суда, тужилаштва, Полицијске управе, школама у циљу разрешавања потешкоћа, унапређења сарадње и слично,
- да се руководилац задужује са мање предмета од водитеља случаја и да се не ангажује на пријему /када радник у пријемној канцеларији није ту/,
- унапређење сарадње са Црвеним крстом и другим удружењима и организацијама у спровођењу васпитне мере посебне обавезе и ширење могућности за спровођење ове мере,
- да се континуирано усвршавају стручни радници, уз уважавање процене о недостајућим знањима и вештинама из појединих области рада са корисницима услуга

31. Табела

Број решења/закључака према врсти права

Врста решења	Број захтева према врсти права			
	Стална новчана помоћ	Једнократна новчана помоћ	Додатак за негу и помоћ	Увећани додатак за негу
Број поднетих захтева за остваривање права	116	1160	111	200
Број решења о признавању права	112	1160	47	63
Број решења којима је одбијен захтев за признавање права	4	0	23	69
Број решења о обустави поступка	1	0	4	
Број закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања	74	0	36	56
Број решења којима је престало право у поступку преиспитивања	1	0	16	44

АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Улога социолога у Центру за социјални рад произилази из друштвене улоге и функције Центра а посебно из функције праћења социјалних појава и проблема, система реаговања на дате појаве као и праћење ефеката остваривања примењених мера у области социјалне заштите. Социолог је у 2020. години био ангажован на следећим пословима:

којима располажу одређене службе, институције и организације, а који омогућавају праћење појава и проблема.

- ❖ Прикупљање, сређивање и обрада података документације о појавама и делатностима у области социјалне заштите а који се садрже у евиденцији и документацији Центра за социјални рад.
- ❖ Учествовање у обезбеђивању поуздане и потпуне евиденције о корисницима и њиховој заштити која се остварује деловањем Центра за социјални рад.
- ❖ Стварање посебне искуствене евиденције о датим појавама и проблемима на бази примене метода за истраживање друштвених појава.
- ❖ Праћење Информатора о раду ЦСР.
- ❖ Доступност за све заинтересоване којима су из разних разлога /израда пројекта, семинарских, дипломских, мастер радова и слично/ потребни подаци везани за домен рада ЦСР.
- ❖ Месечно планирање дежурства стручних радника.
- ❖ Месечни извештаји о интервенцијама стручних радника на дежурствима.

На основу наред изнетог социолог је самостално и у сарадњи са другим стручним радницима у 2020. години био ангажован на:

- ❖ Изради Извештаја о раду за 2020. годину;
- ❖ Изради Информатора о раду ЦСР за 2020. г.
- ❖ Изради Програма рада центра за 2021. г.
- ❖ Праћење у евиденцији и документацији Центра.

V. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Нова унутрашња организација која се примењује подразумева водитеља случаја који је задужен за конкретан случај и независно од тога што на основу његове процене укључује и користи стручне ресурсе из своје установе или установа и организација у локалној заједници, степен ангажовања и личне одговорности је већи и захтева додатно ангажовање и више времена које стручни радник проведе на једном случају, јер он захтева низ активности које нису више као у претходној организацији, класично тимске. Процес вођења случаја значи системски приступ у социјалном раду који обухвата процену, могућност одређене врсте услуге, планирање, координацију, надгледање и евалуацију услуга, а све са циљем превазилажења проблема корисника.

Повећањем броја радника и развојем нових услуга на локалу и систематичнијом применом и усавршавањем и дограђивањем приступа „водитеља случаја“ очекујемо да ће наши корисници своје потребе у нашој установи задовољавати на ефикаснији и квалитетнији начин.

Томе би допринело и:

- Постављање квантитативних и квалитативних стандарда који ће омогућити нормирање задужености стручних радника предметима. Прописивање норматива омогућило би равномернију расподелу предмета као и могућност стручњака са специјализацијама да примењују стечена знања у поступцима, али на мањем броју предмета.

- Обезбеђивање услова /пре свега материјалних/ за реализовање континуиране и

равномерне обуке свих стручних радника кроз похађање акредитованих програма обуке, што је и захтев за обнављање лиценце.

- Организовање додатних обука стручним радницима везаних за злостављање и занемаривање и насиље у породици.

- Организовање додатних обука за планирање и израду плана услуга, јер оно што нам и даље представља тешкоћу јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника /корисник учествује у свим фазама али без довољно изграђене свести о личној одговорности уз још увек патерналистички став запослених у Служби/.

- Стварање услова да се руководиоци Служби и супервизор баве само пословима предвиђеним Правилником,

- Побољшање техничких капацитета и израда адекватног програма за спровођење стручних поступака и евидентирање корисника, облика, мера и услуга социјалног рада у најскорије време /DILS/,

- Развијање ресурса локалне заједнице за адекватно решавање проблема угрожених лица и усаглашавање постојећих са одговарајућим стандардима и

- Повећање броја водитеља случаја ангажованих у Службама Центра за социјални рад.

**АКО БИ СВАКО ОД НАС ПОМОГАО САМО ЈЕДНОЈ ОСОБИ ЦЕО СВЕТ БИ
БИО СПАШЕН.**

/непознат аутор/

Директор Центра

Ана Урошевић