

СЛУЖБЕНИ ЛИСТ ГРАДА УЖИЦА

XLXIX

7. јун 2018. године

Број 26/18

95. На основу чл. 32. став 1. тачка 6 и 71 Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС" број 129/2007, 83/2014 – др. закон и 101/2016 – др. закон) и члана 67. став 1. тачка 7, члана 100. став 1. тачка 7. и члана 103. став 1. тачка 4. Статута града Ужица ("Службени лист града Ужица број 22/2017), Скупштина града Ужица на седници одржаној дана 07.06.2018. године, донела је

ОДЛУКУ О УВОЂЕЊУ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА "СИСТЕМ 48"

Члан 1.

Овом одлуком уводи се информациони систем "Систем 48" којим се успоставља и унапређује маханизам директне комуникације грађана који живе на територији града Ужица са градским управама, градском општином Севојно, јавним предузећима, јавним службама и другим правним субјектима чији је оснивач град Ужице.

Члан 2.

"Систем 48" се уводи како би се грађанима пружила могућност да укажу на постојање било каквог проблема у обављању делатности које су у надлежности града, градске општине Севојно, јавних предузећа, јавних служби и других правних субјеката чији је оснивач град Ужице.

Грађани могу да се обратe путем телефона, СМС поруке, е-mail, преко android и IOS phone апликације, попуњавањем електронског формулара на званичном сајту Града или непосредно у Градском услужном центру и просторијама месних заједница.

Члан 3.

Организовањем послова из члана 1 и 2. ове Одлуке грађани имају право да у року од највише 48 часова добију одговор на питање или представку којом су указали на проблем, без доласка у пословне просторије.

Члан 4.

По пријему захтева од стране грађанина, оператер-централни администратор, запослен у градској управи, дужан је да без одлагања захтев проследи лицу одговорном за поступање у надлежном органу града Ужица и градској општини Севојно, јавном предузећу и јавној служби.

У року од највише 48 часова, грађанину се на начин који је он одредио у захтеву (телефоном, СМС, е-mail) упућује одговор шта је предузето, да ли је већ отклоњен проблем на који је указао или се ради на томе и у ком року ће проблем бити отклоњен.

Члан 5.

У рок од 48 часова за достављање одговора неће се рачунати дани викенда, с обзиром на радно време градских управа, управе градске општине Севојно, јавних предузећа и јавних служби.

Члан 6.

Обавезују се градске управе града Ужица, управа градске општине Севојно, јавна предузећа и јавне службе, као и посебне службе градоначелника, да у року од 7 дана од дана ступања на снагу ове Одлуке, одреде једно лице и његовог заменика које ће бити одговорно за пријем захтева и које ће достављати одговоре у прописаним роковима.

Имена и презимена одговорних лица, као и податке о контактима тих лица (број телефона, е-mail адресу), начелници градских управа, начелник управе градске општине Севојно, директори јавних предузећа и јавних служби дужни су да доставе координатору "Система 48".

Члан 7.

Постављена питања и достављени одговори објављиваће се на званичном сајту Града и биће доступни свим грађанима.

Члан 8.

По захтевима у којима се износе тврдње које нису везане за надлежност органа Града и јавних предузећа, који су увредљивог садржаја и по анонимним захтевима неће се поступати и питања се неће објављивати на званичном сајту Града.

Члан 9.

Надзор над применом ове Одлуке врше градоначелник и Градско веће града Ужица.

Члан 10.

Обавезује се Градско веће да донесе Упутство о техничкој примени "Система 48".

Члан 11.

Овлашћује се градоначелник града Ужица да у року од 5 дана од дана ступања на снагу ове Одлуке, одреди лице које ће обављати функцију координатора "Система 48", као и његовог заменика.

Задатак лица из става 1. ове Одлуке је да врше увид у извештаје о примљеним и обрађеним захтевима грађана, да анализирају податке који се обрађују у оквиру "Система 48", да идентификују и отклањају проблеме који се јављају током рада "Система 48", да израде план промоције "Система 48" и да се старају о његовој реализацији, да прате ефикасност учесника "Система 48" и да се старају о остваривању сарадње органа Града, градске општине Севојно, јавних предузећа и јавних служби.

Координатор "Система 48" је дужан да једном месечно доставља градоначелнику и Градском већу извештај о функционисању "Система 48", броју и природи поднетих захтева грађана, број одговора, роковима за поступање одговорних лица, као и извештавање о другим питањима функционисања "Система 48".

Члан 12.

Овлашћују се градоначелник и начелници градских управа да из реда запослених, одреде лице које ће обављати послове оператера-централног администратора "Система 48" и да Градском већу предложи одговарајуће измене и допуне Правилника о организацији и систематизацији радних места.

Члан 13.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Ужица" и објавиће се и на званичном сајту Града.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД УЖИЦЕ
СКУПШТИНА ГРАДА УЖИЦА
I број 039-5/18, 07.06.2018. године

ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ
Бранислав Митровић, с.р.