

На основу члана 67. став 1. тачка 24. Статута Града Ужица ("Сл. лист Града Ужице" број 16/13-пречишћен текст) и члана 2. Одлуке о оснивању Савета за здравље ("Сл. лист Града Ужице" број 17-2/13) Савета за здравље на седници која је одржана 18. 01. 2017. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

I Утврђује се Годишњи извештај о раду Савета за здравље за 2017. годину.

II Закључак доставити: Градском већу, Скупштини града, архиви.

Република Србија
ГРАД УЖИЦЕ
СКУПШТИНА ГРАДА
Савет за здравље
I број 500-1/18-4
18. 01. 2018. год.
У ж и ц е



Република Србија
ГРАД УЖИЦЕ
СКУПШТИНА ГРАДА
Савет за здравље
I број 500-1/18-1
18. 01. 2018. год.
У ж и ц е .

СКУПШТИНИ ГРАДА УЖИЦА

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

Сходно чл. 42. ст. 1. тач. 4. Закона о правима пацијената Савет за здравље града Ужица подноси годишњи извештај о раду Скупштини града Ужица, Министарству здравља, а ради информисања и потребне сарадње и Заштитнику грађана.

У периоду од 01.01. 2017. године до 31.12.2017. године Савет за здравље града Ужице одржао је 8 седница. У наведеном периоду, сходно Закону о правима пацијената праћен је рад саветника за заштиту права пацијената, разматран је и усвајан тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај о раду истог. Највећи број приговора се односио на нељубазност појединих здравствених радника и на повреду права на поштовање пацијентовог времена.

Такође, треба истаћи и чињеницу да су долазили и пацијенти који су желели да истакну своју захвалност и задовољство пруженом услугом од стране одређених здравствених радника који раде у Дому здравља Ужице и Општој болници Ужице.

Чланом 9. Закона о правима пацијената дефинисано је право на квалитет здравствене услуге у оквиру ког се може третирати нељубазност здравствених радника здравствене заштите:

«Пацијент има право на благовремену и квалитетну здравствену услугу, у складу са здравственим стањем и утврђеним стручним стандардима. Право на квалитет здравствене услуге подразумева одговарајући ниво пружања здравствених услуга и хуманог односа према пацијенту».

Из годишњег извештаја саветника за заштиту права пацијената може се видети да није било приговора на рад запослених у приватној здравственој пракси, а да је што се тиче приговора пацијената укупно било 3 приговора на рад запослених у Дому здравља Ужице и Општу болницу Ужице, а решавање четвртог приговора је у току. Наиме, за наведене приговоре је спровођен комплетан писани поступак на начин прописан здравственим прописима, а ван наведеног броја пацијентима је пружено 198 здравствених савета о начину како и где да остваре своја права, од чега се 101 односио на повреду права на поштовање пацијентовог времена, а 97 на квалитет пружања здравствене услуге (у смислу приговарања на нељубазност појединих здравствених радника).

Није било поступања Савета за здравље у својству другостепеног органа јер није било приговора пацијената на рад саветника за заштиту права пацијената сходно Закону о правима пацијената (Сл. гласник РС 45/13), и Правилнику о начину поступања по приговору, обрасцу и садржају записника и извештаја саветника за заштиту права пацијената (Сл. гласник РС 71/13). Што се тиче процедуре по којој поступа саветник за заштиту права пацијената по подношењу приговора од стране пацијената (који су до сада углавном били усмени, те саветник по усменом исказу пацијента саставља записник по исказу подносиоца приговора), исти предаје на изјашњење директору здравствене установе на коју се односи предметни приговор, ради узимања изјава од здравственог радника или здравственог сарадника на коју се односи исти, као и од начелника организационе јединице), ради изношења писменог мишљења о спорној ситуацији. По утврђивању чињеничног стања, релевантних чињеница, саветник сачињава извештај којим одлучује о основаности приговора а који доставља подносиоцу приговора, директору здравствене установе и руководиоцу организационе јединице. У извештају је садржано обавештење да се подносилац приговора незадовољан одговором саветника пацијента може обратити Савету за здравље, здравственој инспекцији или надлежном органу организације здравственог осигурања код које је пацијент здравствено осигуран. Уколико је приговор подносиоца био основан, директор здравствене установе на коју се приговор односио указивао је запосленим на потребу корекције у поступању с пацијентима, а пацијентима је омогућавано да у целости остваре своја права. Битно је истаћи да саветник за заштиту права пацијената чињенично стање о томе како се догодила нека спорна ситуација, утврђује на основу прикупљених исказа-изјава пацијента који се жалио, здравственог радника који је био актер у предметној ситуацији, начелника и директора организационе целине у којој се догодила предметна ситуација. Врло често је сам поступак утврђивања чињеничног стања комплексан, јер су изјаве пацијента који се жали на одређено поступање или непоступање здравственог радника и самог здравственог радника на чији рад је поднет приговор, контрадикторне.

О свим наведеним проблемима разговарано је на седницама Савета за здравље и указивано је на поједина решења у раду здравствених установа.

Чињеница је да је активан рад саветника за заштиту права пацијената и Савета за здравље утицао на подизање нивоа знања и потребе за што већим степеном професионалности у сектору здравства, иако је такође чињеница да је наведени сектор често оптерећен објективним проблемима који се односе на мањак материјалних средстава и мањак кадрова у појединим секторима. Веома је битно присуство организационих проблема у здравственим установама, на које су се пацијенти жалили.

Не седницама Савета за здравље у 2017. години разматран је предлог одлуке и правилника на основу ког ће бити расписан јавни конкурс за доделу средстава за финансирање дефицитарних волонтерских специјализација. Град Ужице је конкурисао на јавни позив Кабинета министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику за доделу бесповратних средстава за суфинансирање мера популационе политике јединица локалне самоуправе у Републици Србији у 2017. години са пројектом за оснивање регионалног центра за вантелесну оплодњу при Општој болници Ужице.

Почело се са израдом Плана јавног здравља за 2018. годину. Један од приоритета је везан за кардиохирургију, превенција малигних обољења и обележавање календара здравља (предлог активности за акциони план).

На седници Савета за здравље именована је директорка Опште болнице Ужице да испред Савета за здравље буде лице задужено за област демографије популационе политике града Ужица. Такође је покренута иницијатива (закључак Савета за здравље) код Златиборског управног округа да се организује састанак са председницима општина како би заједнички изнашли начин да прибаве потребна средства за финансирање спољних сарадника у циљу даље едукације медицинског особља за потребе кардиохирургије.

Дана 20.11. 2017. Градско веће на иницијативу Савета за здравље, донело је Одлуку о финансирању специјализација у области дефицитарних грана медицине. Из средстава градског буџета као вид друштвене бриге о здрављу на територији града а у циљу унапређења здравствене заштите становника града финансираће се специјализација у области дефицитарних грана медицине. Области дефицитарних грана медицине својом одлуком сваке године утврђује Министарство здравља Републике Србије. Право на финансирање специјализација у области дефицитарних грана медицине могу остварити доктори медицине, ако имају пребивалиште на територији града Ужица, ако се налазе на евиденцији незапослених лица Националне службе за запошљавање филијала Ужице , ако имају завршне приправнички стаж и ако су положили стручни испит

На седници Савета за здравље сачињена је анализа могућности да у сеоској амбуланти у Кремнима амбуланта ради пуно радно време, јер је такав захтев достављен од стране мештана овог села. У предметном захтеву мештани су истакли велики број прегледа које је потребно извршити у тој амбуланти. Коначна одлука ће бити донета сходно броју прегледа и здравствених картона у наведеној амбуланти, као и објективним могућностима за решавање ове ситуације.

Савет за здравље је у претходном периоду имао активан однос и радио је на остварењу задатака због којих је и основан (праћење здравственог стања грађана и рада здравствених служби, предлагање мера за спровођење здравствене заштите од интереса грађана, иницирао сарадњу с другим локалним самоуправама у активностима од заједничког значаја за заштиту и унапређење здравља становништва, старао се и радио на повећању доступности здравствене заштите а посебно на повећању доступности здравствене заштите осетљивим популационим групама становништва, пратио прописе у области здравствене заштите и разматрао питања од значаја за ову област...) . У склопу наведеног треба истаћи да су предузимане активности заједно са Домом здравља Ужице везано за организацију Медицинског села у Равнима и Карану, где је пружен велики број услуга мештанима ових села.



Председник Савета за здравље
Видоје Дрндаревић

[Handwritten signature]